

## Touristik / AVS- Meldeschein

### DER KUNDE

Der bekannte Kurort Bad Dürrhein, als höchstgelegenes Solebad Europas, setzt wie über 200 weitere Orte in Deutschland, Österreich und der Schweiz auf die Software-Lösungen von AVS wenn es um die verlässliche Abrechnung der Kurtaxe und das Ausstellen von hochwertigen elektronisch lesbaren Gästekarten geht.



### DAS PROJEKT

#### „Bad Dürrhein“

Der bekannte Kurort Bad Dürrhein, zwischen südlichem Schwarzwald und Schwäbischer Alb gelegen, bietet seinen anspruchsvollen, internationalen Gästen eine ganz besondere Gästekarte.

Mit der Bad Dürrheimer Gästekarte und der Bad Dürrheimer Gästekarte Plus stehen den Gästen attraktive Angeboten zur Verfügung, die Sie entweder umsonst oder vergünstigt nutzen können. Welche der beiden Gästekarten der Gast bei seinem Aufenthalt in Bad Dürrhein bekommt, hängt davon ab, an welcher der beiden Varianten der Gastgeber teilnimmt.

Die Hauptleistung der Gästekarte PLUS ist der freie Eintritt (3-Stunden) in die Solemar Therme. Hinzu kommt vergünstigte Nutzung von zahlreichen weiteren örtlichen Freizeiteinrichtungen sowie Führungen, Wanderungen, Theater- und Konzerten, Vorträgen sowie des Hot-Spots im Haus des Gastes. Auch der CLUB-Taler ist in das Angebot eingebunden.

Die individuelle Software-Lösung von AVS gestaltet folgende Prozesse:

- Erfassung der Meldedaten beim Vermieter oder im Haus des Gastes mit dem webbasierten „Elektronischen Meldeschein“
- Abrechnung im System – Erstellung der Rechnungen
- Schnittstelle zu der Gemeinde-FIBU
- Ausstellen der Gästekarte
- Akzeptanzprüfung und -zahlung bei Leistungsträgern im Ort und der Region



## DAS PROJEKT

Der Vermieter meldet den Gast bei Buchung oder auch erst bei der Anreise in der benutzerfreundlichen Maske der Online-Plattform an. Sofort druckt er den Meldegesetz-konformen Meldeschein und für jeden Gast seine persönliche, personalisierte Gästekarte auf seinem normalen Bürodrucker aus. Größere Vermieter, die mit Hotel-Reservierungs-Software arbeiten, bekommen die Meldedaten bequem via Schnittstelle in die Anwendung.

Jeder Vermieter wird für die Online-Meldung von der Kurverwaltung Bad Dür rheim mit speziellen Druckvorlagen ausgestattet, die je Kartentyp (Gästekarte oder Gästekarte Plus) ein eigenes Layout haben.

Die Gästekarte bzw. Gästekarte Plus ist dann Beleg für die entrichtete Kurtaxe und ermöglicht dem Gast auf Vorzeigen den freien Eintritt bzw. die ermäßigten Leistungen in die diversen und unterschiedlichen Veranstaltungen und Einrichtungen.



*„Im Februar 2016 haben wir gemeinsam mit AVS in Bad Dür rheim flächendeckend den elektronischen Meldeschein eingeführt. Die gesamte Umstellung erfolgte, dank dem hohen Engagement aller Beteiligten, problemlos. Ohne die sehr gute Betreuung seitens dem Team von AVS wäre eine solche Umstellung kaum möglich gewesen. Die Software Lösung von AVS bietet uns nun seit zwei Jahren ein verlässliches System für die Kurtaxabrechnung an, wofür wir sehr dankbar sind.“*

*Kurz nach der Umstellung auf den elektronischen Meldeschein haben wir gemeinsam mit AVS auch das Cardsystem für unsere elektronisch lesbaren Gästekarten eingeführt. Mit der umlagefinanzierten Bad Dür rheimer Gästekarte Plus ist es beispielsweise möglich die Solemar-Therme täglich für 3-Stunden zu nutzen. Mit der gesamten Einführung, der Entwicklung und auch der Betreuung seitens AVS sind wir überaus zufrieden. Unseren Gästen in Bad Dür rheim kann mit Hilfe der technischen Basis von AVS über unser bestehendes Angebot hinaus einen attraktiven und erkennbaren Mehrwert angeboten werden.“* (Markus Spettel, Geschäftsführer Kur- und Bäder GmbH Bad Dür rheim)