



Zur weiteren Verstärkung unserer IT Application -incl. Netzbetrieb und Terminals- suchen wir eine (n)

IT Application-Manager incl. Netzbetrieb und Terminals (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Auswahl und Konzeption der Softwarelösungen, Anwendungen und internen Tools (wie z. B. Jira, Confluence, eGECKO, BIS, Mykene und Projektron BCS) incl. der damit abgebildeten Geschäftsprozesse
- Anwendungsverantwortung für die Systeme incl. individuelles Customizing im Rahmen der geforderten Prozesse und Funktionen
- Konsequente Weiterentwicklung/Anpassung der Applicationen an unsere internen operativen Anforderungen und Workflows
- Koordination und teilweise auch Durchführung von Versionsupdates in Zusammenarbeit mit der Administration und den betroffenen Fachabteilungen
- Anwendersupport und kompetente Beratung der Fachabteilungen sowie Erstellung von Software- und Prozessdokumentationen
- Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern und deren Koordination, auch in Zusammenarbeit mit der SW-Beschaffung und lfd. Kontaktpflege
- Verantwortung für kaufmännische Fragestellungen wie Lizenzierung, Betriebskosten bis zur Rechnungskontrolle und -freigabe
- Netzbetrieb und Terminals im Bonus- und Gutscheinbereich wie z. B.: Organisation und Betreuung von Terminalfreischaltungen und Partneranbindungen 3rd-Levelsupport im Transaktionsmanagement
- Beratung und Unterstützung von IT-PM und Fachabteilungen

Ihre Qualifikationen

- Sie haben idealerweise eine IT-Ausbildung mit Berufserfahrung oder ein Studium im IT-Umfeld erfolgreich absolviert oder vergleichbare Erfahrungen und Wissen
- Sie verfügen bereits über Erfahrungen bei der Betreuung von SW-Produkten und haben schon mit SW-Produkten wie bspw. Jira oder Confluence als User gearbeitet
- Strukturiertes Vorgehen, kreatives sowie analytisches Denken gehören ebenso zu Ihren Eigenschaften wie Teamfähigkeit
- Wir erwarten ein sicheres Auftreten, Einsatzbereitschaft, Kommunikationsstärke, Selbständigkeit und eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung

Konnten wir Ihr Interesse wecken?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an Jutta Friedrich/HRM, Josephsplatz 8, 95444 Bayreuth oder unter info.jobs@avs.de

Fragen vorab beantworten Ihnen gerne:

Wolfgang Popp, Leitung Customer Desk/IT, Telefon (0921) 802 256 und/oder Marco Nübling, Leitung HRM, Telefon (0921) 802 293.