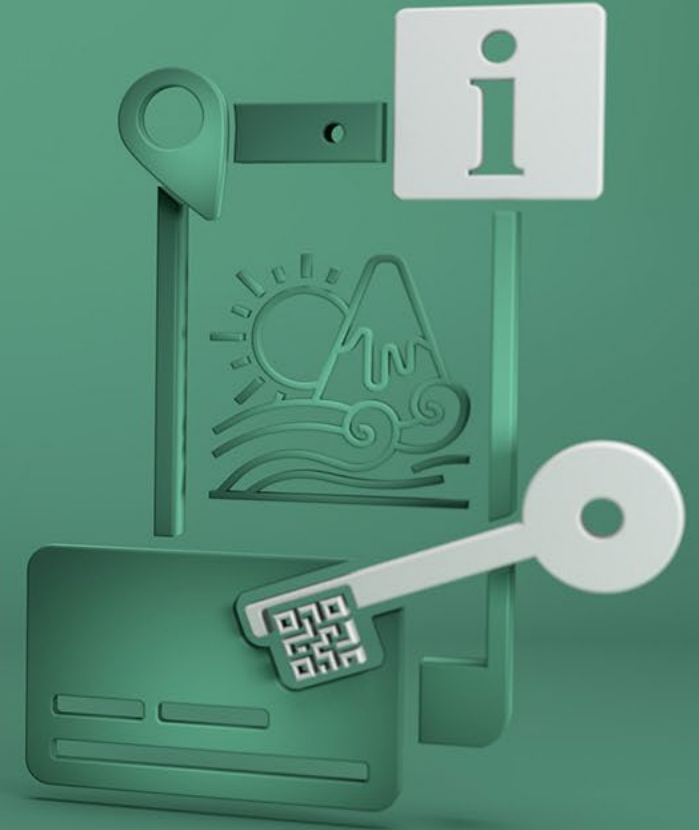




AVS Akademie

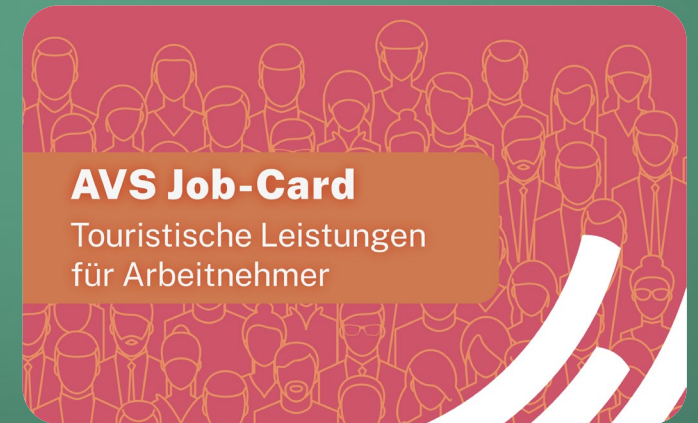
AVS Seminar II Update zu Cards und Card- Plattformen im Tourismus

07.05.2025

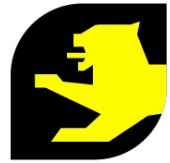


AVS JobCard

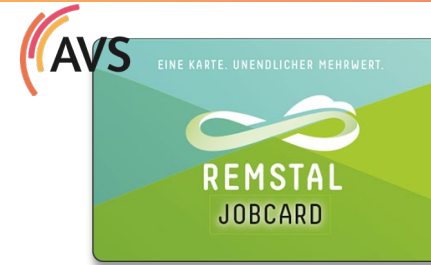
Lösungen für Einheimische und Mitarbeiter



1. Platz Innovationspreis Tourismus 2024



INNOVATIONSPREIS TOURISMUS 2024





**SAME
SAME**
but different



Mitarbeiterbindung
Standortsicherung
Incentivierung
Freizeit-/Kaufkraftbindung
Wirtschaftsförderung



- Bereitstellung einer Guthabekarte
- Monatlicher steuerfreier Sachbezug bis 50 €
- Einsatz als Geldwert bei 100 Partnern aus Gastronomie, Weinbau, Freizeit und Handel

- Bereitstellung einer Karte zur kostenlosen Nutzung touristischer Leistungen
- Monatlicher steuerfreier Sachbezug bis 50 €
- Einsatz als „Leistungskarte“ bei 130 Partnern aus Freizeit und Kultur

Modul „JobCard im Abo-Modell“

Arbeitgeber-Teilnahme



JobCard

CARD



**Basis
Abo
(9 € / Monat)**



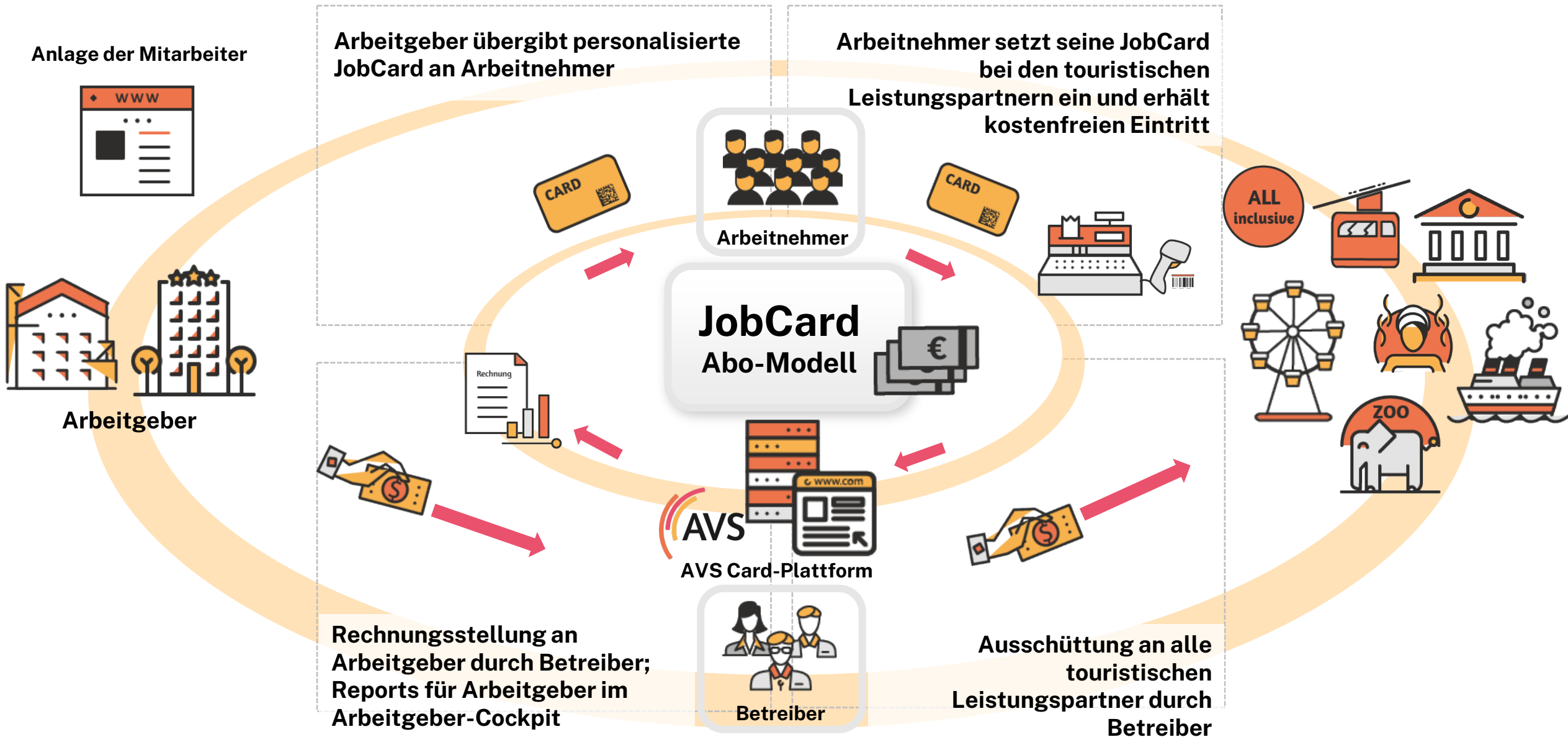
**Premium
Abo
(25 € / Monat)**

Kostenfreie Nutzung
1x pro Jahr 1x pro Monat

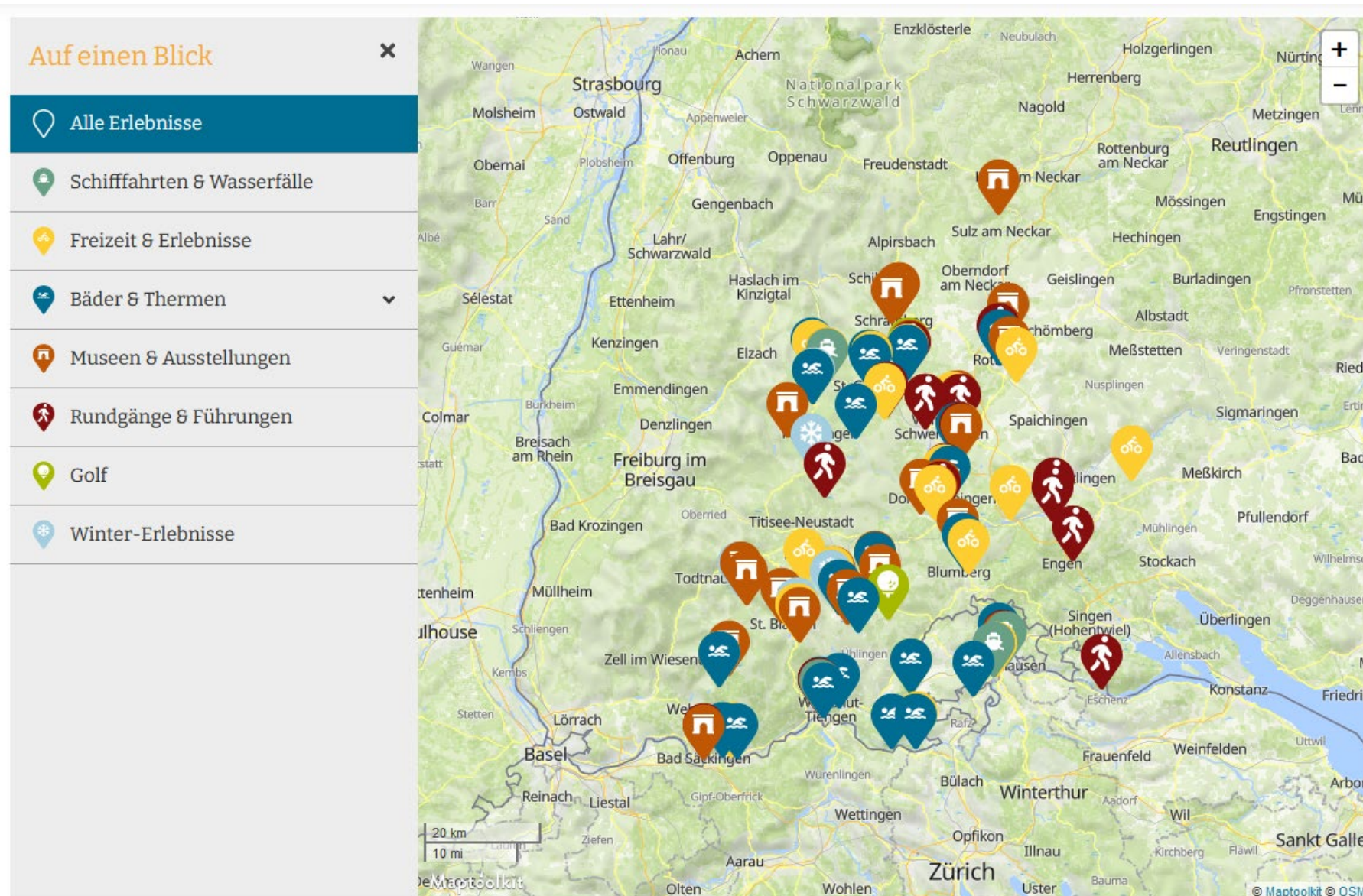


Leistungspartner-Teilnahme

So funktioniert die „JobCard im Abo-Modell“



130 Leistungspartner aus Freizeit/Kultur



AVS Personal-App => Testumgebung - Datenbank: T0 <=

Filtern

☐	Name ▾	Personal ID	Geburtstag	Personalkategorie
☐	Frau Annerose Bauer	2227		
☐	Frau Tia Dolma	3304	30.06.1967	
☐	Günther Gottschalk	2224		
☐	Herr Hubertus Grunwald-Peter	2205	12.03.1971	Management
☐	Frau Friederike Hauser	2207	09.03.1978	AM
☐	Frau Claudia Hofmaier	2202	17.02.1976	Facility Manager

Neuen Mitarbeiter anlegen



AVS Personal-App => Testumgebung - Datenbank: T0 <=

← Zurück zur Übersicht

Personal ID

PERSONALDATEN KONTAKTDATEN ZUSÄTZLICHE INFOS KARTEN

Personaldaten

Personal-ID

Anrede

Titel

Vorname

Nachname

Geburtstag

Personalkategorie

- „Self-Service“-Oberfläche für Arbeitgeber
- Neue Cards anlegen, bebuchen, sperren etc.



AVS Job-Card

Zielgruppe:
einheimische Berufstätige

Mit der Job-Card ist es Unternehmen und Betrieben aus der Region möglich, die Leistungen der regionalen Tourist-Card ihren Mitarbeitenden als steuerfreies Extra zur Verfügung zu stellen. Für einen gewissen Betrag pro Monat genießen die Mitarbeitenden so einmal im Jahr die selben Partnerattraktionen, die auch der Gast während seines Aufenthaltes mit der entsprechenden Tourist-Card erleben darf – wie beispielsweise einmalig freier Eintritt, freie Fahrt oder freie Nutzung pro Jahr. Für einen etwas höheren monatlichen Betrag kann der Mitarbeitende die Leistung sogar einmal pro Monat in Anspruch nehmen. So ist das gesamte Leistungsspektrum jeden Monat wieder in vollem Umfang neu nutzbar.

Die Job-Card wird so für das teilnehmende Unternehmen ein Baustein für Mitarbeiterbindung und erweitert das Angebot eines attraktiven Arbeitsplatzes in der Region. Dieser innovative Ansatz bündelt und zeigt den Freizeitwert der Region und hilft den Arbeitgebern, Fachkräfte für diesen Landstrich zu begeistern.

Vorteile

- steigert die Attraktivität von lokalen Arbeitgebern
- bringt Einheimische in die touristischen Attraktionen der Region
- Weiternutzung einer für alle Beteiligten bekannten und vertrauten Software
- Stammdatenverwaltung, Ausgabe und Abrechnung in einem System

Leistungen AVS

- Einrichtung des Moduls im bereits vorhandenen Card-System Ihrer touristischen Karte
- Schulung der Mitarbeiter

 **AVS** Lösungen für Gastronomie, Kundenbindung & Tourismus

 **INNOVATIONSPREIS TOURISMUS 2024**

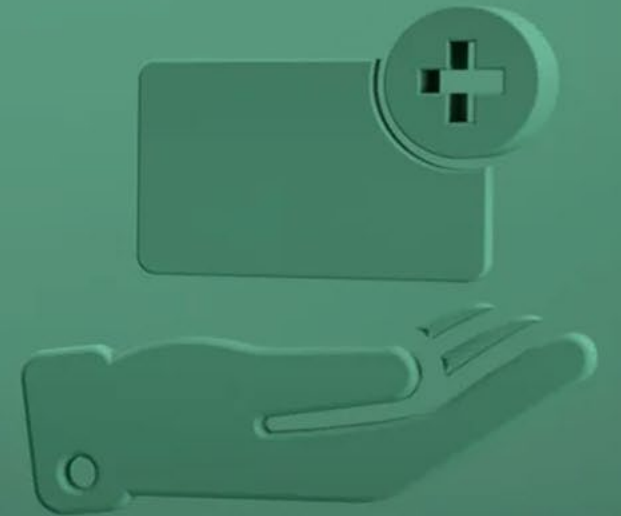
Übrigens: Die Job-Cards der AVS haben 2024 den „Innovationspreis Tourismus“ gewonnen.

Mehr dazu lesen Sie hier:
avs.de/dreiwelten



AVS Card-Plattform

Aufbuchung von Zusatzerlebnissen –
das Gästekartenupgrade



Leistungen / Erlebnisse/ Events

- ...und deren Buchbarkeit haben eine zunehmende Relevanz
- ...sind als kostenfrei nutzbare Leistungen in einer Gästekarte nur bedingt integrierbar
- ...können als zubuchbare Option die Attraktivität und Flexibilität der Gästekarte steigern



Leistungen/Erlebnisse/ Events



bookingkit



REGIONDO

GET
YOUR
GUIDE

- Die großen Erlebnisplattformen...
 - erschließen sich die Marktanteile direkt über die Leistungspartner
 - sind teuer
- Ein Großteil der DMO's ist in dem Prozess nicht involviert obwohl sie grundsätzlich über das Netzwerk verfügen.
- Eine zentrale Rolle der DMO ist sinnvoll



Und unsere Rolle?



- Das AVS-Meldescheinsystem gibt die Gästekarte aus
- Die AVS-Cardplattform...
 - sorgt für eine elektronische Validierung der Gästekarte
 - ermöglicht die Verwaltung von Leistungen
 - **ermöglicht die Aufbuchung von Leistungen**
 - **kann Leistungen abrechnen**



Und was bedeutet das jetzt?

- Wir...
 - haben eine technische Lösung
 - bringen die DMO in eine zentrale Position
 - möchten das Thema mit Ihnen gemeinsam weiterentwickeln
- Leistungsträger und DMO sind unabhängig von den großen Buchungs-Plattformen



Leistungen / Erlebnisse / Events



Vertrieb



Stationärer Verkauf

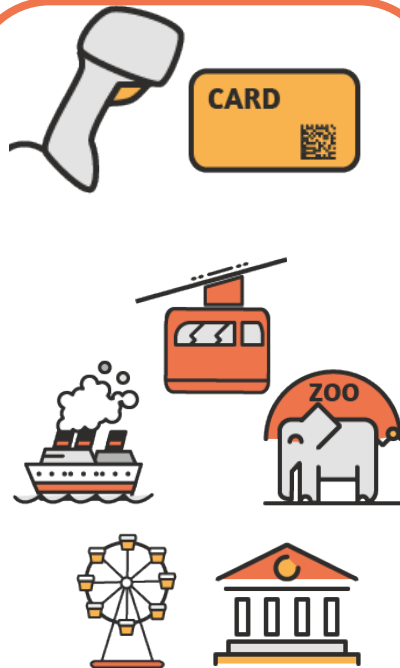


AVS Card-Webshop

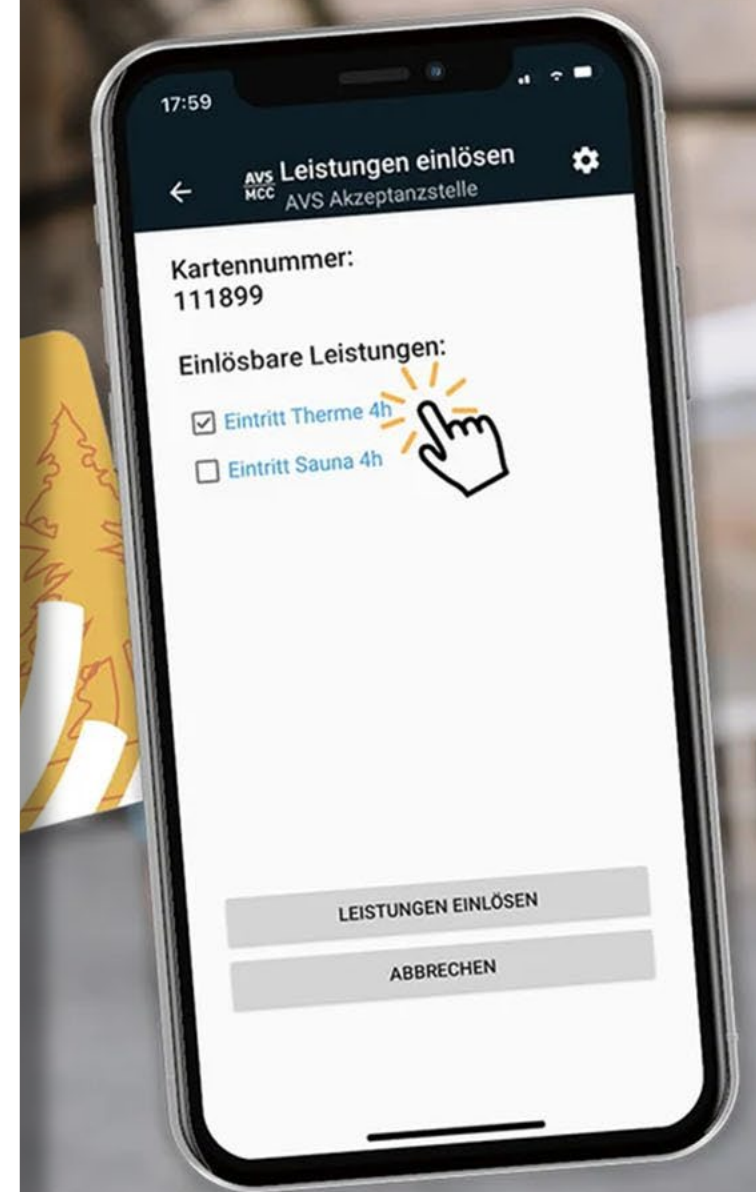


AVS Kundenportal

Akzeptanz/ Einlösung



Verwaltung Clearing





Meldeschein bearbeiten

Meldeschein

[▷ Anlegen](#)[▷ Importieren](#)[▷ Journal](#)[▷ Suchen](#)[▷ Vor Anreise](#)[▷ Anreise Heute](#)[▷ Angereist](#)[▷ Angelegt](#)

Statistik

[▷ Statistiken](#)[▷ Auswertungen](#)

DigiCard to go

[▷ Suchen](#)

Berechnung: Gedruckt

Meldescheinnummer 373420

manuelle
Meldescheinnr.

Meldescheintyp Meldeschein ▼

Firma Test Hotel

Objekt Test Hotel

Anreise 01.10.2024 (TT.MM.JJJJ)

Abreise 11.10.2024 (TT.MM.JJJJ)

Kategorie Privatgast ▼

Anrede ▼

Name Maier

Vorname Max

E-Mailadresse m.maier@avs.de

Straße / Hausnr.

Hauptstr.

14

PLZ / Ort

72147

Nehren

Herkunftsland

Deutschland

Staatsangehörigkeit

deutsch

Ausweisnummer

Geburtsdatum

10.10.1990 (TT.MM.JJJJ)

Weitere Angaben

KFZ-Kennzeichen

DigiCard to go



Gesamtbetrag in €

59,00

Kategoriebedingte Zusatzfelder

Freie Tage

Begleitpersonen

Alle ▼

1. Maier Simone - Erwachsener

Ändern

Neu

Stornieren

Kopieren

Versand

Leistung aufbuchen

Ausdruck

Hinweis: **Vorgang abgeschlossen**

Leistungen /Erlebnisse / Events

Leistungsträger: Test Hotel (202_3)

System: TEST

1/3 - Leistung aufbuchen 2/3 - Auswahl 3/3 - Bestätigung

^ Begleitperson:

Kartentyp: Gästekarte Bad Mergentheim (E Erwachsener)

Kartennummer: 720200373420081213777

Gültigkeitszeitraum: 01.10.2024 00:00:00 - 11.10.2024 23:59:59

Verkaufsstelle: Test Hotel (DE)

	Typ	Beschreibung	Preis
☐	Leistung	Eintritt Wilhelmsquelle Beschreibung: Eintritt in die Wilhelmsquelle	2,50 EUR

^ Begleitperson:

(mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder)

Die Vienna City Card steht im Shop als **App- oder print@home-Ticket** zur Auswahl:



VIENNA
CITY
CARD

PUBLIC TRANSPORT IN VIENNA
ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL IM STADTGEBIET

Discounts valid 7 days from
Vorteile gültig 7 Tage ab

9 99900 00001

Nutzungsdauer der öffentlichen Verkehrsmittel:

☐ 24h ☐ 48h ☒ 72h

Preis 29,00 EUR

Anzahl Karten:
Ein Aktivierungsdatum
gilt für alle Karten.

Ein Kind unter 15 Jahren oder
ein Hund fährt gratis mit!

Wähle ein optionales Zusatzangebot aus:

☐ 24h Hop-On Hop-Off - 31,00 EUR

☐ Airport Transfer - 22,00 EUR



Vienna City Card von / Vienna City Card of

TEST TEST



VIENNA CITY CARD 24h
PUBLIC TRANSPORT IN VIENNA
ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL IM STADTGEBIET
Dauerkarte valid / valid from
Vorteile gültig 7 Tage ab

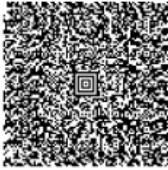
Vienna City Card 24h
17,00 € inkl. USt

Gültig von 28.08.2024 16:03
Gültig bis 29.08.2024 16:03

TEST TEST

B30170

Erkauft am 08.03.2024 15:04
Recht überträgt über den Umtausch keine Erlaubnis



Nur gültig mit berechtigtem Lichtbildausweis.
Gültig bei Tarifskilometergrenzen für den Vorantrittsbesuch der
Region Wien (inkl. Umland & Flughafen Wien-Schwechat).
Erkennungssymbol

VIENNA CITY CARD

Vorteile gültig 7 Tage ab:
Benefits valid 7 days from:

28.08.2024

Zusatzleistungen: / Add-Ons:

AIRPORT TRANSFER

gültig 7 Tage ab:
valid 7 days from:

28.08.2024



Vienna Sightseeing Tours
Wiener Rundfahrten Gesellschaft m.b.H. & Co. KG
+43 1 236 00 24
info@viennacitycard.at

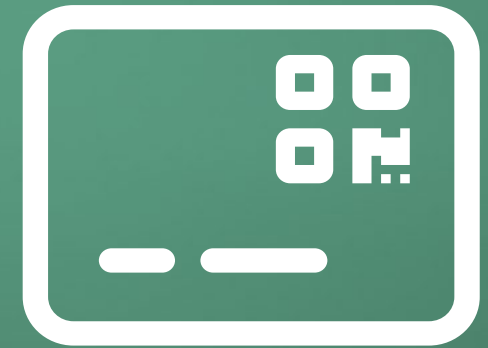
WIEN
JETZT • FÜR IMMER



Entdecke deine Vorteile!
Explore your benefits!

AVS Card-Plattform

Jahreskurkarten / Einwohnerkarten



Unsere Referenzen



und viele mehr...

- 

23

AVS Tagesgästekarte



Die Lösung

- Viele Orte setzen mittlerweile auf die Berechnung einer Gästetaxe auch für Tagesgäste
- AVS bietet die Ausgabe von Tagesgästekarten über verschiedene Verkaufskanäle, online im Webshop, über personalbesetzte mobile bzw. stationäre Verkaufsstellen oder Tagesgästekarten-Automaten.
- Mit Leistungen, wie z.B. vergünstigte Eintritte, Zugang zu Kuranlagen etc., die Sie in das System integrieren können, steigern Sie die Akzeptanz der Gäste, die Karte zu erwerben



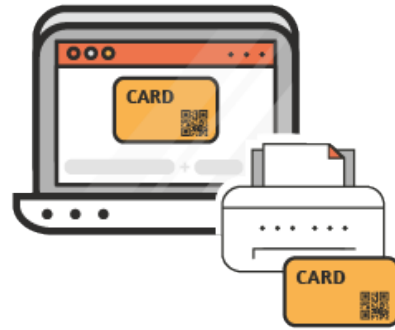
Leistungen AVS

- Digitale Ausstellung der Gästekarte über einen Webshop, Automaten und am POS (mobil & stationär)
- Validierbare Tagesgästekarte durch elektronisch lesbaren, aufgedruckten QR-Code
- Webshop mit unterschiedlichen Saisonzeiten und dem Konzept „Mobile First“
- Vereinfachung und Digitalisierung des Kaufprozesses





Die vier Wege zur Tagesgästekarte



AVS Online Terminal



AVS Mobile Card Control



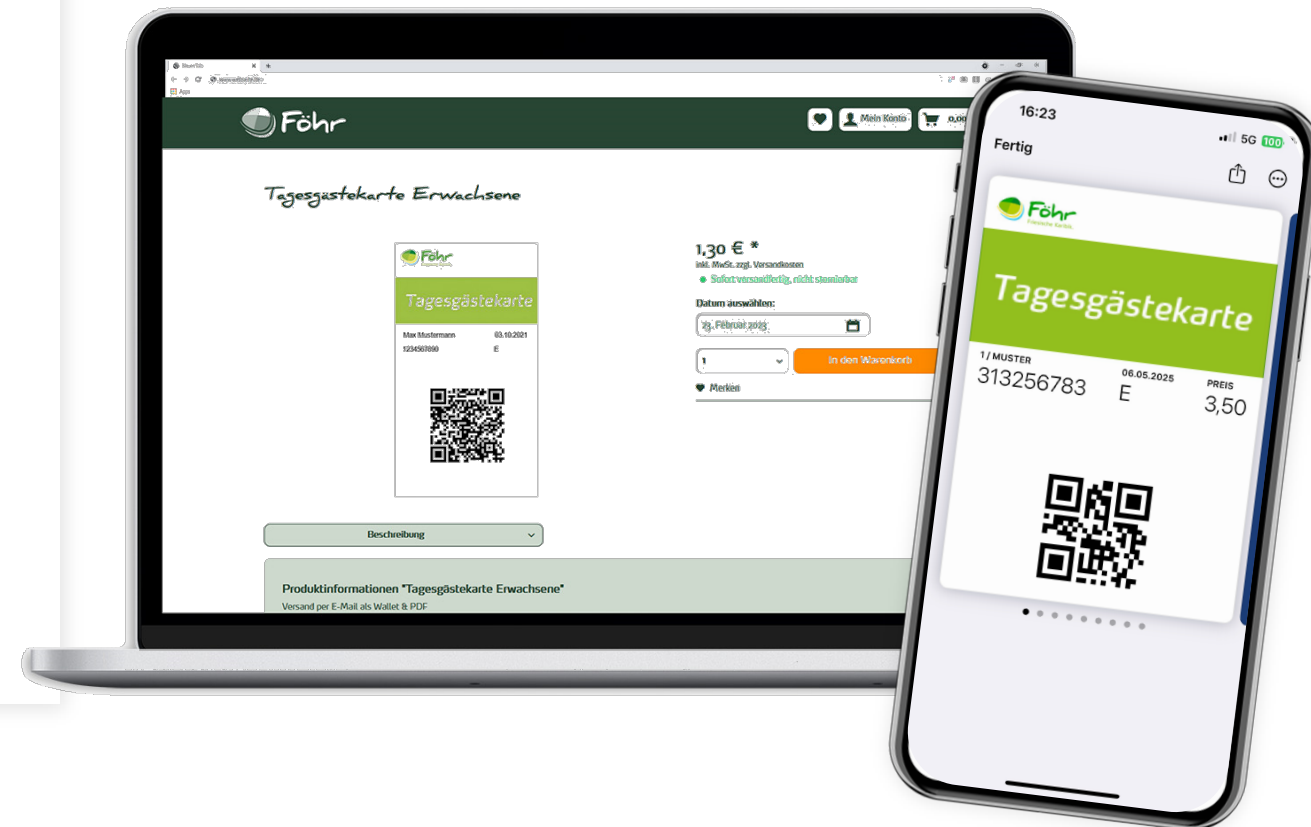
AVS Webshop



Tagesgästekarten Automat

AVS Webshop

- Tagesgästekarte gleich digital auf das Smartphone
- vor oder während der Anreise online mit unterschiedlichen Zahlungsarten die Karte kaufen
- Versand der Karte als Wallet- und/oder PDF-Datei oder direkte Weiterleitung in den digitalen Reiseführer



AVS Tagesgästekarte (Vertriebskanal Webshop)



AVS Webshop

- Auswahl Gültigkeitstag (Datumsfeld)
- Berücksichtigung saisonaler Tarife
- Personalisierung der Tagesgästekarten möglich (Name, Vorname)

3,50 €*

Preise inkl. MwSt. und Versandkosten

● Sofort verfügbar, nicht stornierbar

Datum auswählen*

06. Mai 2025



–

1

+

In den Warenkorb



Versand:

- E-Mail-Bestellbestätigung
- Rechnung
- Tickets (Wallet & PDF)

Shop Tagesgästekarte Föhr, Rechnung, Bestell-Nr. 150277

TEST - Tagesgästekarte Föhr <tourishoptest@foehr.de>
An Alex Theresa

Rechnung-250168.pdf
159 KB

 Föhr
Friesische Karibik.

Frau Theresa Alex
Josephsplatz 8
95444 Musterstadt
Deutschland (DE)

Wyk auf Föhr, den 09.12.2021

Rechnung
Bestell-Nr.: 150277 | Rechnungs-Nr. 250168 | Kunden-Nr.: 20013

Moin lieber Theresa Alex,

herzlichen Dank für Ihre Onlinebestellung im Shop für Tagesgästekarte Föhr.

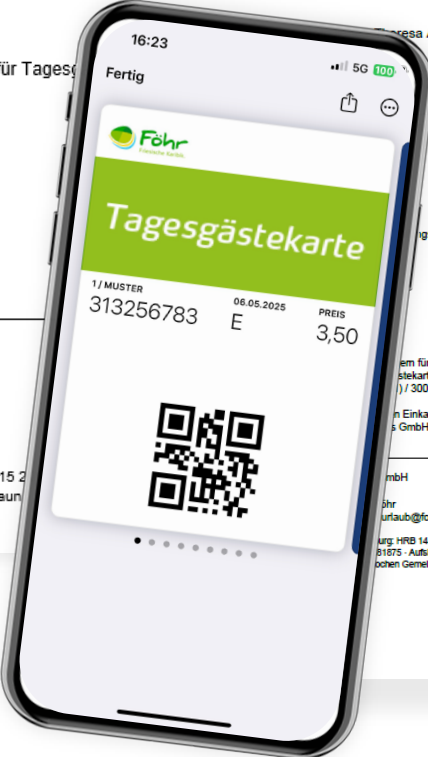
Bestell-Nr.: 150277
Beleg-Nr.: 250168
Bestelldatum: 09.12.2021 16:19

Als Anlage erhalten Sie Ihre Rechnung.

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da:
per E-Mail: tagesgaestekarte@foehr.de
per Telefon: (0 46 81) / 300

Föhr Tourismus GmbH
Feldstr. 36
25938 Wyk auf Föhr
(0 46 81) / 300 // urlaub@foehr.de // foehr.de

Amtsgericht Flensburg: HRB 1441 Ni - FA Flensburg St.-Nr.: 15 21161
USt-IdNr.: DE214881875 - Aufsichtsratsvorsitzende: Heidi Braun
Geschäftsführer: Jochen Gemeinhardt



Rechnung
Bestell-Nr.: 150277 | Rechnungs-Nr. 250168 | Kunden-Nr.: 20013

	Gültigkeit	Anz.	Preis	Gesamt
Erwachsene Nebensaison 2021 (01.11.2021 - 09.12.2021)	09.12.2021	3	1,30 €	3,90 €
Summe gesamt:				3,90 €
Summe gesamt ohne MwSt:				3,64 €
zzgl. 7 % MwSt:				0,26 €

Rechnungsdienstleister: Adyen

Rechnungsadresse:
siehe oben

Ihre Rechnung für Sie da:
tagesgaestekarte@foehr.de
(0 46 81) / 300

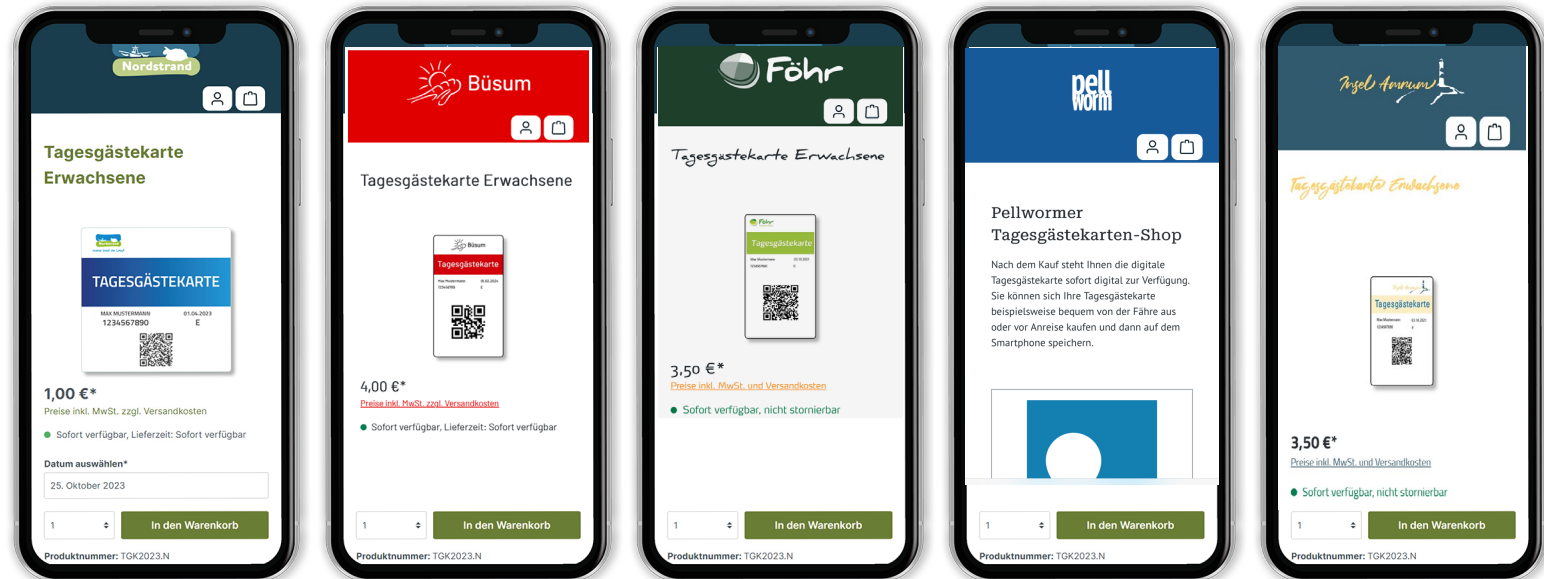
Ein Kauf
Föhr Tourismus GmbH

Föhr Tourismus GmbH
urlaub@foehr.de // foehr.de

Amtsgericht Flensburg: HRB 1441 Ni - FA Flensburg St.-Nr.: 15 21161
USt-IdNr.: DE214881875 - Aufsichtsratsvorsitzende: Heidi Braun
Geschäftsführer: Jochen Gemeinhardt



Unsere Referenzen



Wohnmobil-Lösung

Automatische digitale
Abwicklung von Gastbeitrag und
Stellplatzgebühren





P



Digitaler Parkautomat:



AVS-Stellplatz.de

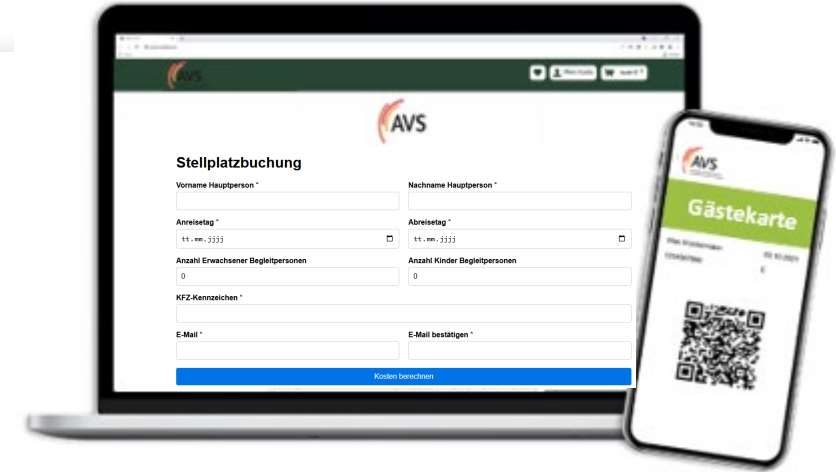
Lösungsansatz

- Automatisiertes Inkasso von Gastbeitrag und Stellplatzgebühren
- Check-in von Wohnmobilisten über ein Webformular nach QR-Code-Scan
- Automatisierte Generierung der DigiCard to go
- Inkasso der Beträge über Integration einer externen Zahlungsabwicklung
- Kontrolle über den AVS-Cardsystem



Webformular

- Angabe der Aufenthaltsdauer (mindestens eine Nacht)
- Hinzufügen von Begleitpersonen
- Automatische Berechnung und Bezahlung der Kurtaxe und Stellplatzgebühr
- Digitale Bereitstellung der Gästekarte als PDF oder Wallet-Datei



Nutzen

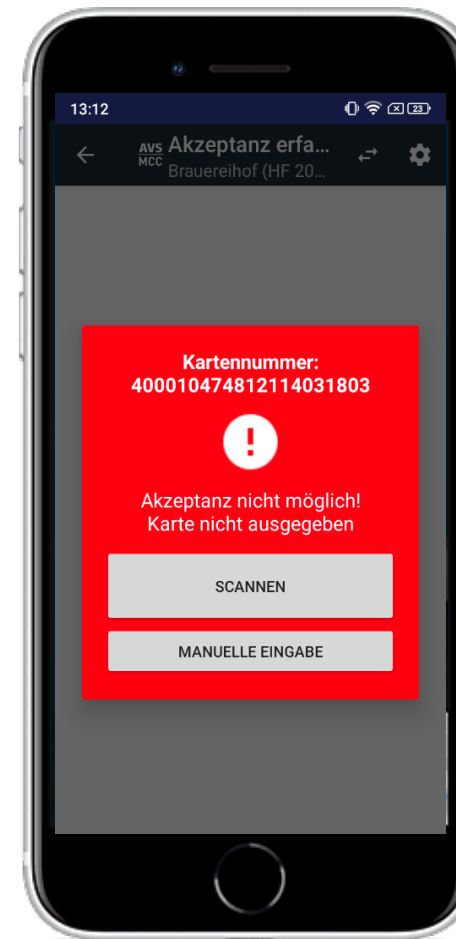
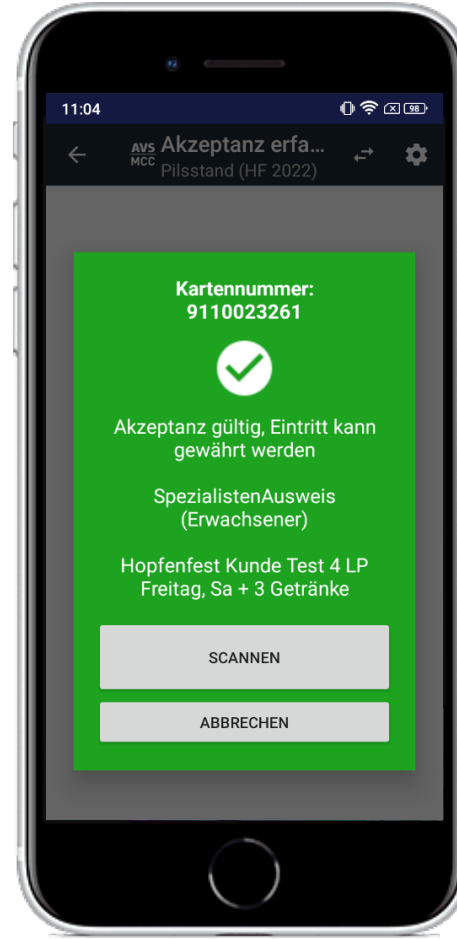
- **Vollständig digitale Abwicklung** von Gästekarten und Stellplatzgebühren
- **Rund-um-die-Uhr-Buchung** per Webformular
- Option zum „**Verzicht**“ auf teure **Automaten-Infrastruktur**
- **Automatische Generierung** von Rechnungen und Bescheiden
- **Einfache Zahlungsabwicklung** durch integrierte Schnittstellen
- **Optimierter Self-Service** für Wohnmobilstädte
- **Elektronische Gültigkeitskontrolle** über das AVS-Cardsystem



AVS–Kontroll-APP

„MCC go“







Standard-Modell



Premium-Modell

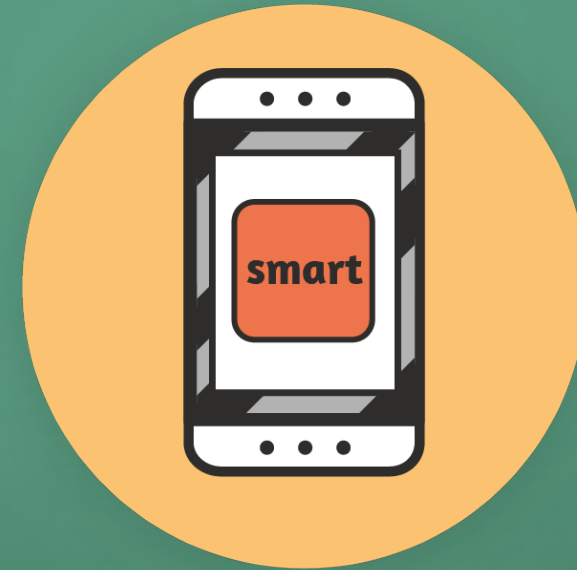


ZIEL: „MCC als APP im Google-Playstore“

- Entwicklung bis **Q4 / 2025**
- **Günstigere Alternative**, weil bestehende Hardware auf Plattform Android verwendet werden kann
- **Ausbaustufen** (Akzeptanz, Leistungen, Bonuspunkte ..)
- **Wichtiger Hinweis:** Klare Vorgaben für Android-Software (Version) und Leistungskennzeichen der Hardware



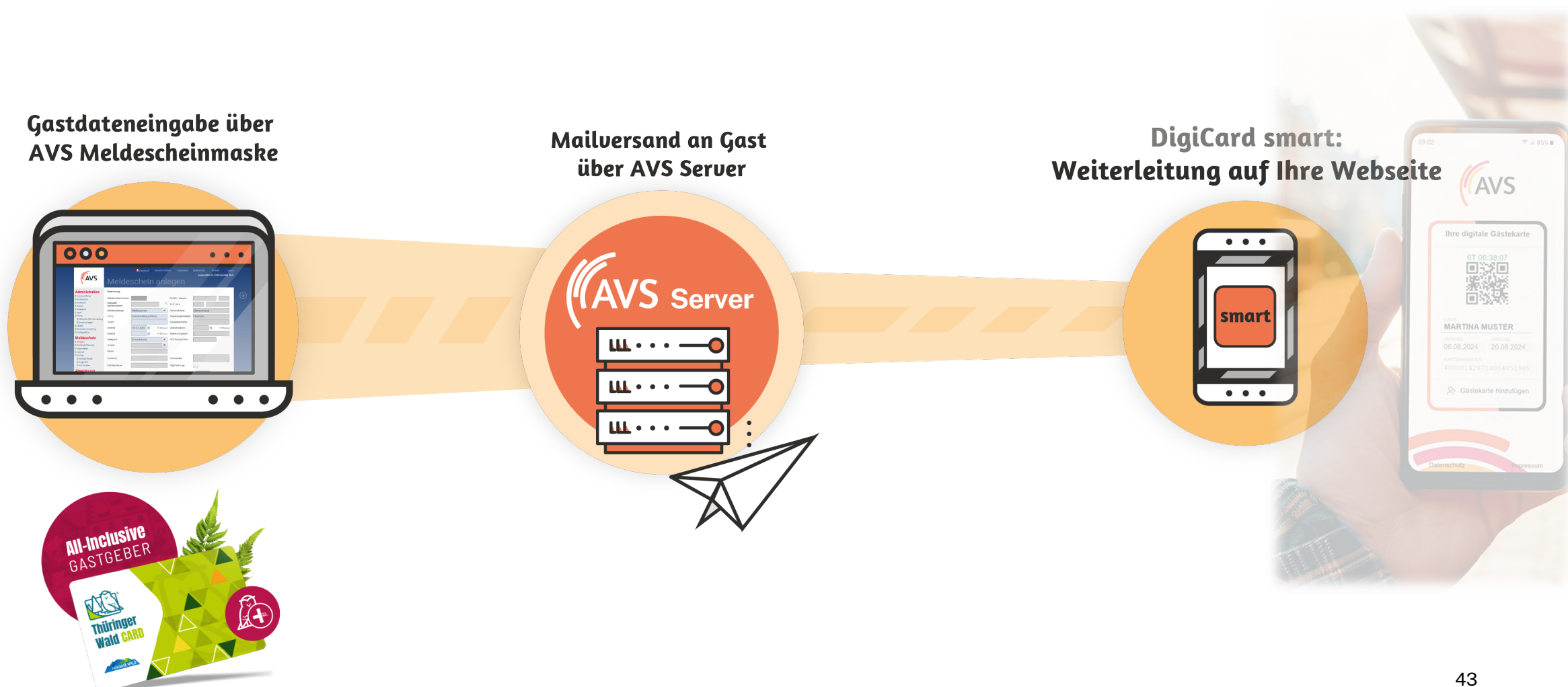
„DigiCard smart“



Was sind „Smart Widgets“?

Bei diesen Programmen handelt es sich oft um einen **Teil einer App oder eines Online-Dienstes in miniaturisierter Form**, welche in der Regel **auf dem Home-Bildschirm** des Smartphones platziert werden. Sie laufen nicht selbstständig über das Betriebssystem, sondern **bedienen sich einer separaten Engine**. Dabei sind sie **rund um die Uhr im Dienst**, müssen vor der Nutzung **nicht durch eine Aktion des Users** aufgerufen werden und sind **bereits im Startmenü interaktiv**. Eine der wohl bekanntesten Widget-Arten für iPhones oder Android-Handys sind Wetter-Widgets.

„DigiCard smart“ – aus dem AVS-Meldeschein

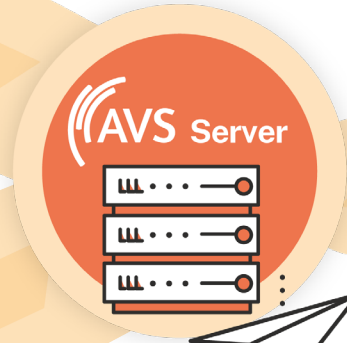


„DigiCard smart“ – aus dem AVS-Webshop & AVS-Kundenportal

Kauf einer digitalen Karte
über den AVS Webshop



Mailversand an Kunde
über AVS Server



Anmeldung im AVS Kundenportal
und nachträgliche Anforderung
einer digitalen Karte



DigiCard smart:
Weiterleitung auf Ihre Webseite



Individuelle „Smart-Widget-Konfiguration“ und Web-Integration



„Fullscreen-Widget“

„Widget in Aktion“ – Pilotierung Thüringer Wald CARD



<https://thueringer-waldcard.de/digicard/ai-dc/tws?hash=B4E1793F73BCDAE088C8AA6A17D12F5C>



Nahtlose
Integration auf
der Webseite
Ihrer Destination



Bewegliche Elemente
für zusätzliche
Fälschungssicherheit

Personalisierter
QR-Code mit
Informationen zur
Gästekarte



Ortsindividuelle
Gestaltung

Möglichkeit,
weitere
Gästekarten
hinzuzufügen

 Gästekarte hinzufügen

Weitere
Informationen zur
Gästekarte



Ihre digitale Gästekarte

6T 06:38:07



NAME
MARTINA MUSTER

ANREISE
06.08.2024

ABREISE
20.08.2024

KARTENNUMMER
400001428710014051905

Datenschutz

Impressum



Infotext mit
Verlinkungen

All-Inclusive-Gästekarte ^X

Ihre Gästekarte kann noch mehr! Alle Informationen unter <https://www.avs.de/>

Kostenfreier ÖPNV

Fahren Sie mit Ihrer Gästekarte während Ihres Aufenthalts kostenlos mit dem örtlichen ÖPNV. Zum Routenplaner: <https://www.avs.de/>

Fragen zu Ihrem Aufenthalt?

Melden Sie sich jederzeit bei unserer Tourist-Information oder bei Ihrem Gastgeber!

Datenschutz

Impressum

09:02 85%



Karte hinzufügen

Buchungsnummer

Nachname

Karte laden

Abbrechen

[Datenschutz](#) [Impressum](#)

Zusätzlicher Login
für den Gast über
Buchungscode und
Nachname



So einfach geht's:

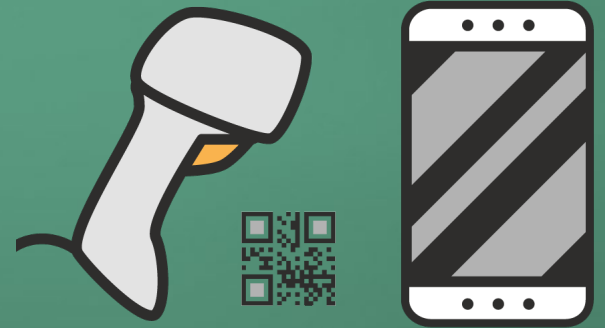
1. AVS richtet die DigiCard smart nach Ihren **Gestaltungsvorgaben** ein.
2. **Card-/Meldescheinsystem** wird **mit der Anwendung verknüpft**.
3. Ihre Agentur fügt den **DigiCard smart Quellcode** auf Ihrer Webseite ein.
4. Die **DigiCard smart** ist jetzt bereit durch für Nutzung durch Ihre Gäste.

Lösung & Vorteile:

- Digitale Gästekarte angepasst an das **UI Ihrer Destination**
- „**Mobile First**“ entwickelt für die Nutzung auf jedem Smartphone
- Moderne und **einfach Einbindung auf Ihrer Webseite / App**
- **Lenkung des Gastes** direkt auf **Informationen zu den Vorteilen der Gästekarte**
- **Updatefähig**: Das Smart Widget aktualisiert bei jedem Aufruf die Gästekarte
- „**Bewegliche Inhalte**“ für die Kontrolle im ÖPNV (**Kopierschutz-Funktionen**)
- **Doppelter Preisvorteil** (bei AVS und bei der Agentur, da keine PWA notwendig ist)



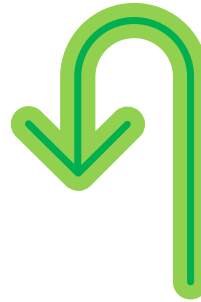
AVS Selbst-Akzeptanz



Selbst-Akzeptanz am POI via „Smart-Widget“



POI



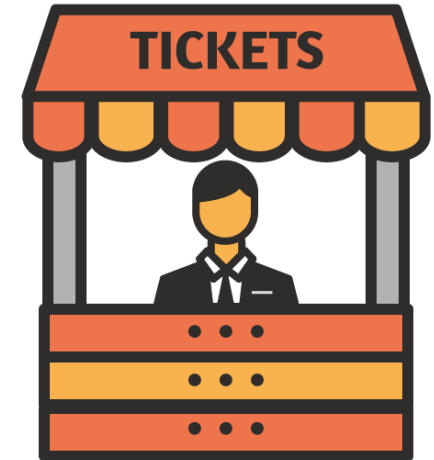
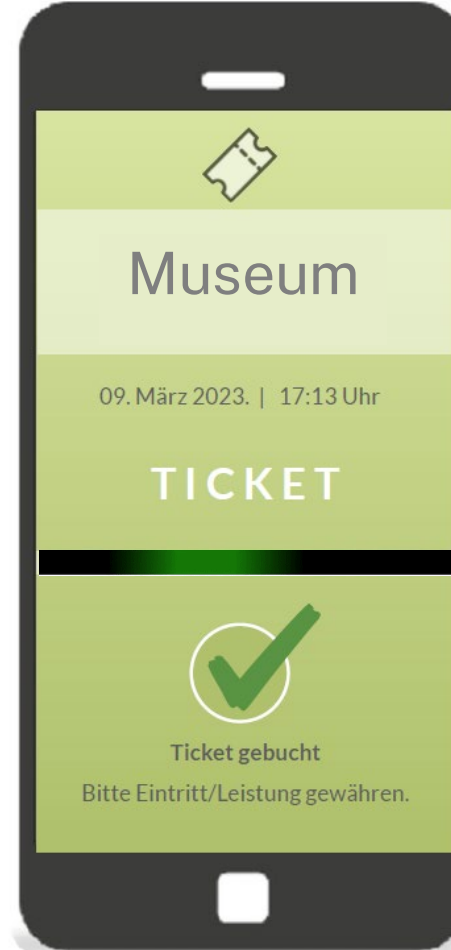
**Umdrehen
des Prozesses
beim QR-Code
und der
Hardware!**



API



Selbst-Akzeptanz am POI via Smart-Widget



Vorteile:

- **Keine Hardware am POI** notwendig
- **Keine Kosten für Schnittstelle** zu einem Kassensystem notwendig
- **Alle Arten von POI-individuellen Zugangsbeschränkungen** können damit abgebildet werden (Einmalnutzung, X-mal pro Card, Zeitstempel etc.)
- **Berührungsfreier** Zugang

Nachteile:

- **Keine Offline-Lösung** verfügbar
- **Zwingend eine APP/PWA** beim Gast notwendig
- Funktioniert nur an **personenbesetzten Kassen/Zugängen**, nicht aber an Drehkreuzen, Fast Lanes etc.



AVS BonusCard





Regional einkaufen – doppelt profitieren

Bei der CityCard wird die gezielte Förderung der regionalen Wirtschaft mit einem konkreten Nutzen für jeden Kunden verknüpft. Mit Der CityCard können Sie in der Stadt Eichstätt regional einkaufen und dabei doppelt profitieren: Sie bekommen für Ihren Einkauf wertvolle Bonuspunkte. Gleichzeitig helfen Sie mit, Arbeitsplätze und Lehrstellen vor Ort zu erhalten und zu schaffen

Die CityCard - so einfach geht's!

Hier finden Sie die wichtigsten Informationen rund um die City-Card:

Welchen Vorteil hat die CityCard?

Bei jedem Einkauf bekommen Sie prozentual zum Rechnungsbetrag Punkte auf die CityCard aufgebucht. 4 gesammelte Bonuspunkte haben in jedem Geschäft einheitlich den Gegenwert von einem Cent.

Wie kann ich Bonuspunkte sammeln?

Sie erhalten die CityCard Sie bei jedem beteiligten Händler. Sie brauchen nur den Freischaltantrag ausfüllen oder sich bequem zu Hause auf dieser Webseite zu registrieren. Die Bonuspunkte können ab dem ersten Einkauf auf die CityCard.

Wie viele RegioCents bekomme ich für meinen Einkauf?

Jedes Geschäft entscheidet selbst, in welcher Höhe der Bonus gewährt wird; in der Regel wird er zwischen 1-3% der Rechnungssumme betragen.



20 Jahre Oberursel Card: Mit Bonus einkaufen, erleben, genießen

Der Gewerbeverein fokus O. hat das Kundenbindungsinstrument 2004 mit dem Motto „einkaufen, erleben, genießen“ eingeführt und kann nach 20 Jahren erfolgreiche Bilanz ziehen. **Martina Käfer, Geschäftsstellenleiterin des fokus O.**, und seit 2015 für die Oberursel Card verantwortlich, freut sich über den anhaltenden Erfolg der Karte, die nicht nur Kaufkraft in der Stadt bindet. „Auch die Identifikation mit Oberursel wird gestärkt. Immer wieder mal höre ich ein: Ach, du auch?!“, erzählt sie. „Mit der Oberursel Card haben wir ein attraktives Instrument zur Kundenbindung etabliert und punkten damit bei den Kundinnen und Kunden für den Einkauf oder Restaurantbesuch in unserer Stadt. Die Punkte sind nutzbar für den aktuellen Einkauf, für das Parkhaus und die Karteninhaberinnen und -inhaber erhalten exklusive Informationen zu den Angeboten. Damit ist die Karte für Oberurselerinnen und Oberurseler wie auch für Gäste, die zum Einkaufen Oberursel besuchen, interessant. Zukünftig wollen wir die Vernetzung der teilnehmenden Betriebe noch stärker fördern, um über die gesamte Angebotspalette weitere Kundschaft für den Standort zu gewinnen“, so **Bürgermeisterin Antje Runge** anlässlich des Geburtstages der Oberursel Card.

Viele inhabergeführte Unternehmen, die den Einzelhandel in Oberursel weiterhin prägen und der Stadt ein unverwechselbares Ambiente geben, beteiligen sich an dem ambitionierten Projekt. Auch die **Stadtwerke, Autohäuser, Apotheken** und **Friseursalons** machen mit. Mit dem Guthaben kann man seit zwei Jahren sogar Parkgebühren in den **Parkhäusern Stadthalle und Altstadt bezahlen** – eine beliebte, bargeldlose Zahlungsmethode.

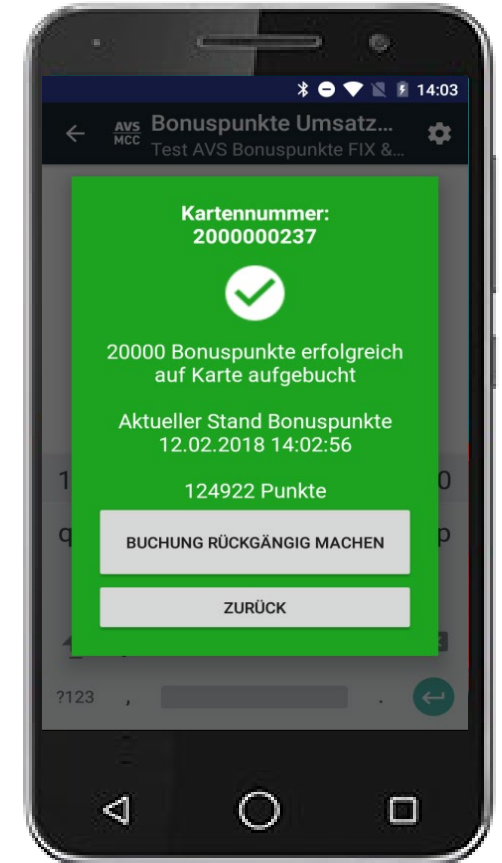
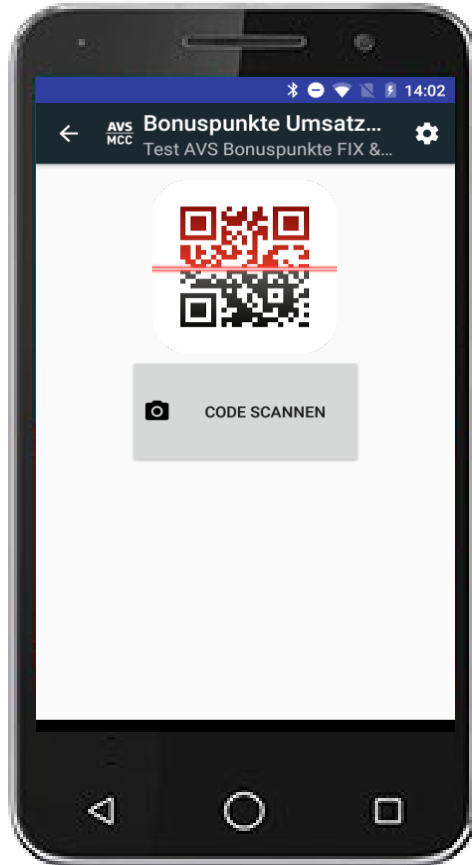
Bereits seit drei Jahren ist die Karte digital – der frühere Chip ist ersetzt durch einen **QR-Code**, die Punkte werden in Echtzeit online dem Kartenkonto gutgeschrieben. Wer die Karte zu Hause vergessen hat, kann über den QR-Code dennoch punkten, nur zum Einlösen ist aus Sicherheitsgründen weiterhin die originale Oberursel Card erforderlich.

Die AVS gratuliert seinem Kunden fokus O. herzlich zu 20 Jahre erfolgreichem CityCard-Projekt!





Smartphone-Applikation für „mobiles Punkte buchen“



AVS-App für schnelle und systemunabhängige Bonusbuchungen

Einfach & Schnell:

- **Ergonomische** Benutzerführung
- **Einfache Navigation** zwischen den Menüs/ Unterfunktionen
- **Kachel-Gestaltung** analog der bekannten Desktop-Anwendung

Alle gängigen Funktionen:

- Bonuspunkte **Umsatz** aufbuchen
- Bonuspunkte **Fix** aufbuchen
- Bonuspunkte **Fix** abbuchen
- **Storno**funktion



Bonuspunkte-System CityCard

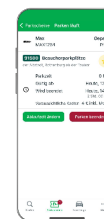
- ✓ Individueller „Bonusfaktor“: 1 Punkt pro 1 Cent oder 1 Punkt pro 1 €
- ✓ Individuelle „Rabattstufe“ = individuell pro Händler/Vorteilsgeber: 1,5 %, 2%, 3 % etc. oder Vergabe von „Fixpunkten“
- ✓ Mobile Erfassung beim Händler per Smartphone (MCC)
- ✓ Digitale Kundenkarte „@Smartphone“
- ✓ Kundenportal – Punktestand & Zusatzservices
- ✓ Einlösung von Fixpunkten und “on-top“ von Zusatz-Leistungen z.B.:
 - Freiparkzeiten (Städtische Parkflächen, Wanderparkplätze etc.)
 - Rabattgutscheine
 - Kulanzgutscheine



SCHEIDT&BACHMANN 



gantner 
INSPIRED ACCESS



 Parkster®



 Flowbird



- **“Klassische CityCard”** (Bonuspunkte bei ca. 20 Händlern)
- **SelfService** via App
- **Bargeldlos**, kein lästiger Gang zum Parkautomaten!
- Abbilden von unterschiedlichen **“Parkzonen”**,
z.B. 1 **oder** 2 Stunden freies Parken (Je nach “Zonencode”)
- **Nutzerfreundliche Funktionen:** „minutengenaues Parken“
durch „Parkzeit beenden“ oder „Parkzeit verlängern“
- Anbindung per **AVS-Standardschnittstelle** 😊



Best-Practice: Vollintegration von Parkstelen der Firma Flowbird



easypark
GROUP

Flowbird



 PSA 11:55
17.02.2025



Idle

**Willkommen in
Rothenburg**
Gebührenpflicht: Täglich 8 - 20 Uhr
Bitte Tarif mit blauem Knopf wählen



PKW & Motorrad	2€/h
Höchstparkdauer	2h

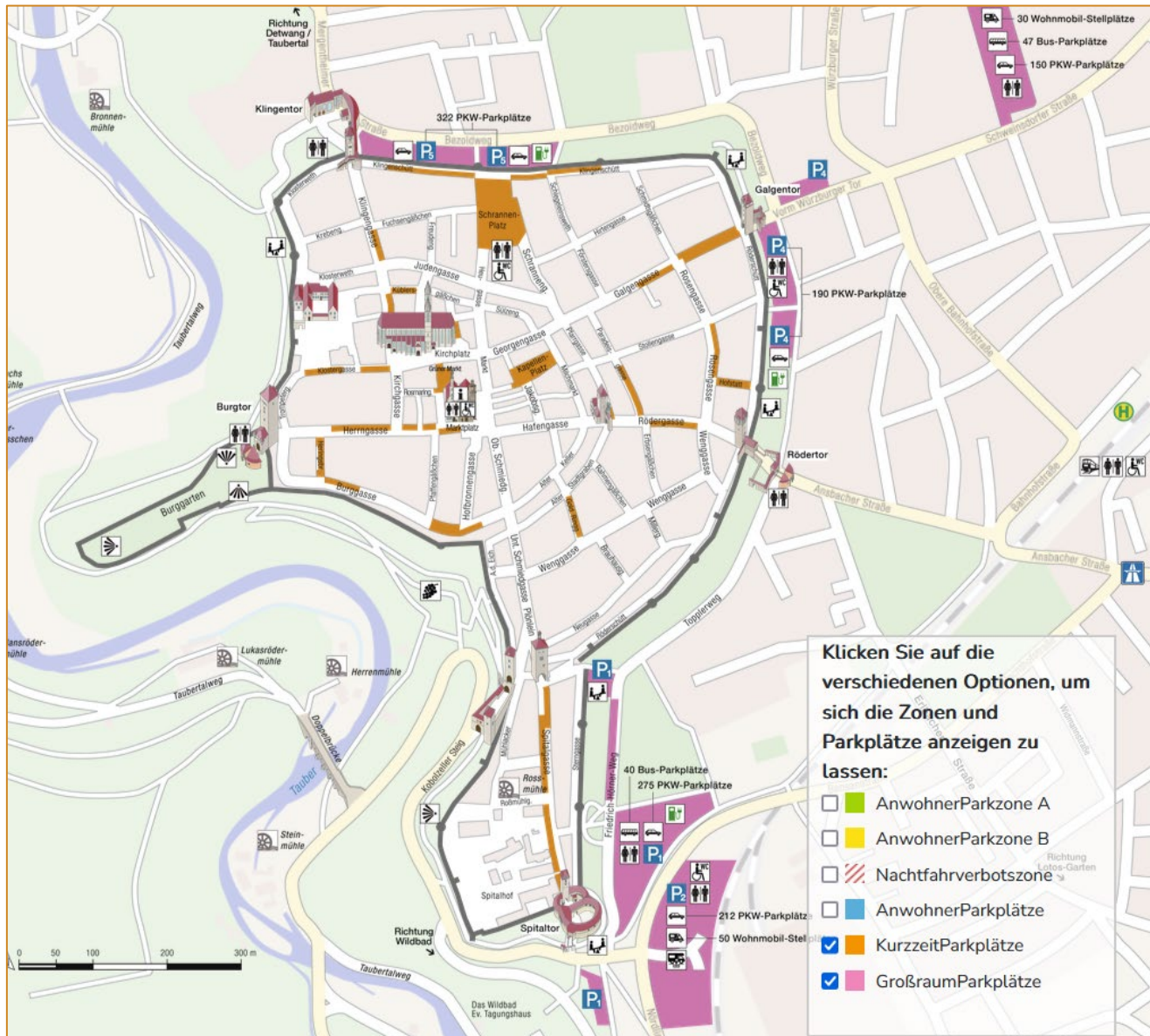


60 Minuten Freiparken mit der
Rothenburg Karte





Unterschiedliche Parkzonen mit der Rothenburg Karte Plus



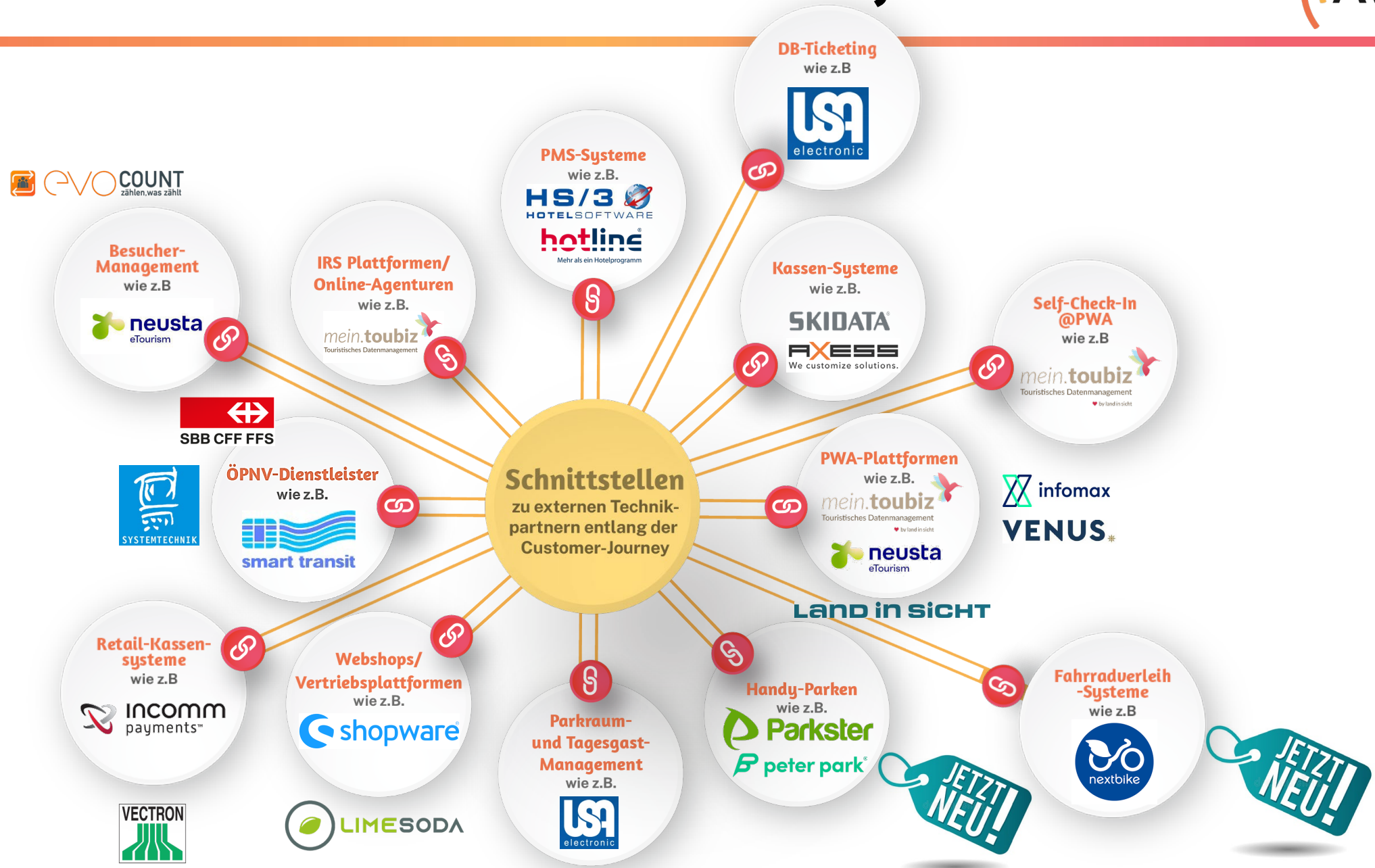
Zone 1 = 1 h Freiparkzeit



Zone 2 = 2 h Freiparkzeit



Die zentrale Datendrehscheibe AVS Card-Plattform



AVS ZielgruppenCards



Aus Oberfranken für Bayern
Ihre Heimat. Unsere Loyalty-Plattformen.
Gemeinsam nachhaltig erfolgreich.

Leistungskarte	Regionale Tourist-Cards	CITY-CARD	Wirtschaftsförderung
	JOB-CARD	HEIMAT-CARD	Familienkarte
	Arbeitnehmer	Destinations-Entwicklung	Guthabekarte



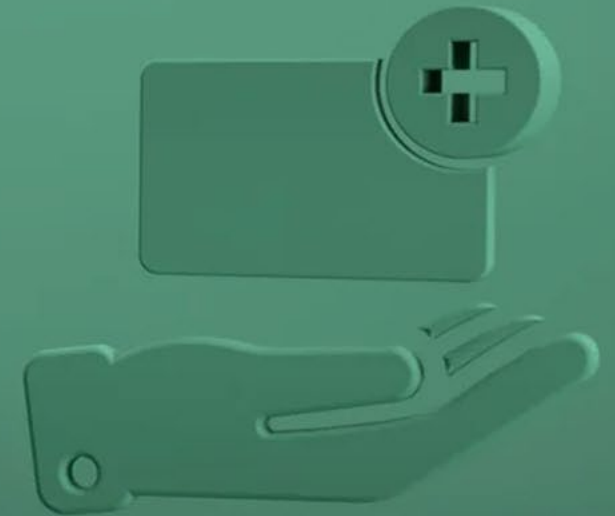
AVS Lösungen für Gutscheine,
Kundenbindung & Tourismus

AVS Abrechnungs- und
Verwaltungs-Systeme GmbH
Josephsplatz 8 | 95444 Bayreuth

☎ 0921/ 802 558
✉ service@avs.de

Neugierig?
Mehr erfahren auf
aus.de/tourismus





Cards für Zielgruppen um den Tourismus

Einwohner



Special Interest



Besucher/Tagesgäste



Übernachtungsgäste



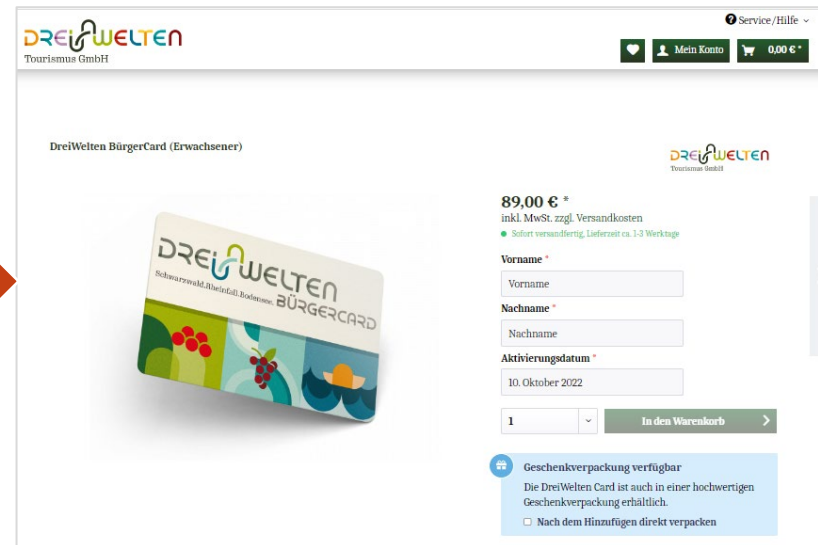
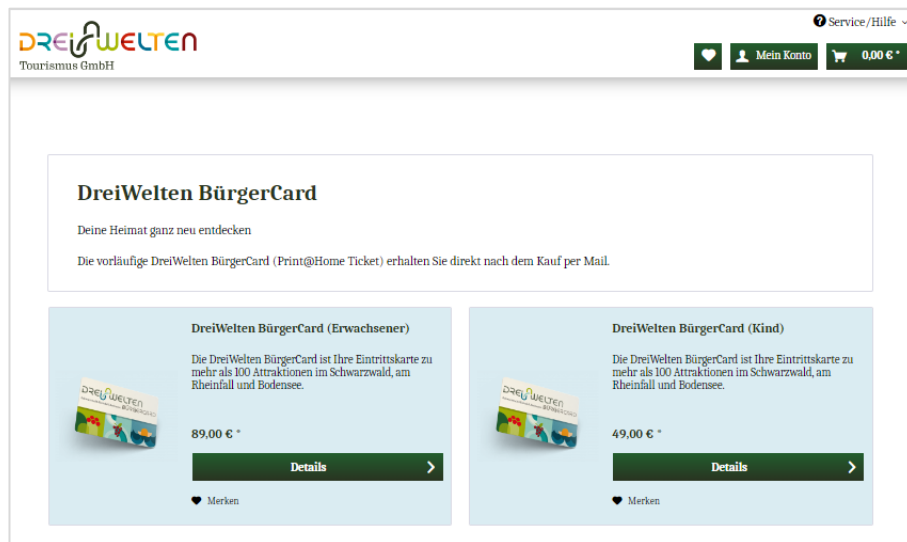
Familie



Zielgruppen „Einheimische“ – Neue Kooperationen

✓ Projekt “DreiWelten BürgerCard”

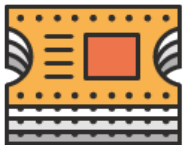
- **All-inclusive-Karte** für Erwachsene und Kinder, Gültigkeit 356 Tage
- Kauf im Webshop als vorläufig gültige **Print@Home-Karte** zur sofortigen Verwendung. Umtausch in endgültige **Holzstoff-Karte** im Cardbackend und Versand durch den Betreiber ..
- Kunde kann den **Start der Gültigkeit bei Kauf selbst festlegen** (“Aktivierungsdatum” innerhalb von 90 Tagen ab Kaufdatum)
- Alternativ: **Kauf** der endgültigen Karte vor Ort im “Print-on-Demand-Verfahren”



Zielgruppen „Einheimische“ – Funktionen und Services



- **Vertrieb über Webshop**
(Print@Home, Digitale Karte, Voucher)
- **Vertrieb über den Betreiber / zentrales Service-Center mit “Print-on-demand” personalisierter, hochwertiger Kartenmedien**
- **Kundenportal**
(Unsere B2C-Service-Plattform für Cardnutzer)
- **Zusatzfunktion “Verlängerung” von Jahreskarten**
(Zentral über den Betreiber, alternativ über den Webshop oder das Kundenportal)
- **Individuelle Zubuchung von Leistungen & Leistungspaketen**
- **Hochwertige Karten aus alternativen, umweltfreundlichen Materialien**



Mitarbeiterkarten – „Best Practice Appenzell“



APPENZELLER MITARBEITERKARTE SPEZIALANGEBOTE

SOMMERANGEBOTE APRIL BIS OKTOBER	WINTERANGEBOTE NOVEMBER BIS MÄRZ	GANZJÄHRIG
Freibad Appenzell 1 Gratsseintritt	Langlaufskiverleih Conten 1 Tag gratis Langlaufskimiete gegen ein Depot, Tel. +41 71 794 11 11, Tel. +41 71 794 14 14 (autom. Auskunft)	Hoher Kasten Drehrestaurant und Seilbahn 2 Einzelfahrten oder 1 Berg- und Talfahrt
Museum Appenzeller Bahnen, Wasserauen 1 Gratsseintritt		Kronberg Luftseilbahn 2 Einzelfahrten oder 1 Berg- und Talfahrt
Ruderboot-Fahrt 1 Fahrt mit dem Ruderboot (30 Minuten) - Berggasthaus Föll - Berggasthaus Se		
Kronberg Bobbahn 50% auf 1 Fahrt, von		
Berggasthaus Rüschegg 50% auf Trotti- und		
Veloverleih 50% auf 1 Veloverleih (E-Bike, MTB oder Citybike) - Dani's Velolade, S - Neff Zweirad, Appenzell - H&G Motos Appenzell		

Betrieb
Gültig
für
Gültig
- Nur physisch
- Während der

217030010410351854709276433

ALLE SPEZIALANGEBOTE UNTER
APPENZELL.CH/MITARBEITERKARTE



Appenzeller Mitarbeiterkarte

Kommen Sie in den Genuss der Appenzeller Mitarbeiterkarte, wenn Sie in einem Betrieb arbeiten, welcher Mitglied bei Gastro AI oder dem Bergwirteverein Alpstein ist. Profitieren Sie von diesen attraktiven Ermässigungen und Gratis-Angeboten.

ERMÄSSIGUNGEN	GANZJÄHRIGE ANGEBOTE (JANUAR BIS DEZEMBER):
ZUSÄTZLICHE ANGEBOTE VON APRIL BIS OKTOBER:	ZUSÄTZLICHE ANGEBOTE VON NOVEMBER BIS MÄRZ:
• Freibad Appenzell	• Langlaufskiverleih Conten

Grundvoraussetzungen / Reglement

- Die Appenzeller Mitarbeiterkarte erhalten nur Angestellte, welche an mindestens 60 Tagen im Jahr in einem Betrieb, welcher Mitglied bei Gastro AI oder dem Bergwirteverein Alpstein ist, arbeiten.
- Die Karte ist nur während der Dauer des Arbeitsverhältnisses gültig. Bei Auflösung des Arbeitsverhältnisses wird die Appenzeller Mitarbeiterkarte vom Arbeitgeber eingezogen.
- Geschäftsführer, Betriebsinhaber, Pächter und der Verwaltungsrat sind nicht zum Bezug der Appenzeller Mitarbeiterkarte berechtigt.
- Die Karte kann nur vom Geschäftsführer resp. Betriebsinhaber bestellt und bezahlt werden.
- Achtung: Die Abgabe der Mitarbeiterkarte ist für den Arbeitgeber freiwillig.
- Die Mitarbeiterkarte ist nur physisch und mit dem Ausweis gültig.

en ein Depot, Tel. +41
m. Auskunft)

ureisbahn, Weissbad

orn, jeweils dienstags

ke gegen ein Depot

platz Appenzell



Familie / Kinder



Case Study „Hofer KidsCard“



Case Study

Hofer KidsCard

Leistungskarte für Kinder und Jugendliche

In Zeiten, in denen es für viele Familien schwierig ist, die vielseitigen Interessen ihrer Kinder zu erfüllen, sind Städte und Kommunen gefordert, innovative Lösungen zur Förderung der jungen Generation anzubieten. Die Stadt Hof setzt deshalb unter dem Leitsatz „Globales Denken, Lokales Handeln“ mit dem Projekt Hofer KidsCard ein klares Zeichen als kinderfreundliche Kommune.

Bei der KidsCard handelt es sich um einen ganzjährigen Kinderpass, mit dem die Kinder bei zahlreichen Freizeitangeboten, Händlern und Gastronomen vergünstigte Angebote erhalten. Das vorrangige Ziel der Karte ist es, die soziale und kulturelle Teilhabe der jungen Hoferinnen und Hofer zu fördern. Gleichzeitig profitieren auch lokale Händler und Dienstleister von der Initiative.

Die Hofer Kids Card gilt für Kinder zwischen 9 und 13 Jahren, wohnhaft in der Stadt Hof. Alle 2.200 Kinder und Jugendlichen haben die Karten kostenlos per Post erhalten. Für alle unter 13-Jährigen verlängert sich die Card automatisch jedes Jahr aufs Neue. Eine Saison geht zukünftig immer vom 01.04. des aktuellen Jahres bis zum 31.03. des Folgejahres. Vor Beginn der neuen Saison erhalten alle neuen Neunjährigen erstmals ihre Karte. Bei den 14-Jährigen wird diese entsprechend deaktiviert.

Anforderungen

- Individuelles Leistungspaket für hochsicheres Gutscheinsystem
- Flexible und unkomplizierte Einbindung von Akzeptanzstellen
- Medienproduktion und datenschutzkonforme Ausstattung aus einer Hand
- Online-Kundenportal für Leistungsabfrage

“Die Hofer KidsCard ist für mich ein besonderes Projekt. Mit der Stadt Hof haben wir als AVS GmbH dieses großartige Projekt umsetzen dürfen. Mit dem nun ausgegebenen Kinderpass werden Kinder unterstützt, ohne dass ihr familiärer oder sozialer Hintergrund eine Rolle spielt. Das ist für mich soziale Teilhabe für alle.“

Katharina Meyer
Account Managerin, AVS



Technische Rahmenbedingungen

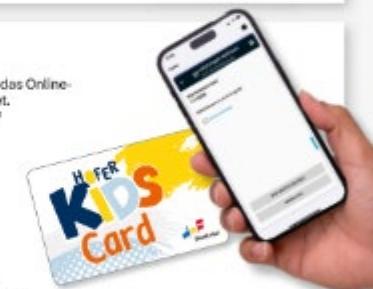
Über das AVS Kartenmodul Leistungen ist eine beliebige Anzahl an individuellen Einzelleistungen konfigurierbar, z.B. Events, virtuelle Sach- oder Verzehe-Gutscheine, Wert-Gutscheine etc. Diese sind selektiv für bestimmte POS und Kartentypen konfigurierbar und können zu Leistungspaketen zusammengefasst werden. Die Leistungen können nachgelagert abgerechnet werden. Außerdem steht ein Reporting zu allen Aufladungen und Einlösungen zur Verfügung.



Einlösen der Leistungen

Die Anbindung der Akzeptanzstellen erfolgt aktuell über das Online-Terminal, eine Web-Anwendung für PC/Laptop oder Tablet. Für mobile POS ist eine Nutzung eines Mobil-Terminal auf einem AVS-Endgerät jederzeit möglich.

Der Einlösevorgang funktioniert damit ganz einfach: Die Kartennummer wird per Barcodescanner erfasst. Die entsprechende Leistung wird ausgewählt und eingebucht. Fertig!



Online-Kundenportal

Die Kinder können ihre verfügbaren Leistungen über das eigene Online-Kundenportal einsehen. Die Abfrage erfolgt per Kartennummer & Pin. Damit ist keine Registrierung notwendig.

Kontakt

Neugierig geworden?
Wir freuen uns auf Ihre Nachricht!

Katharina Meyer
Account Managerin
E-Mail: Katharina.Meyer@avs.de
Tel.: +49 921 802-706

Thomas Leitmannstetter
Senior Sales Manager
E-Mail: Thomas.Leitmannstetter@avs.de
Tel.: +49 921 802-809

Sie finden uns auch online!

Zum Produkt



avs.de/familienkarte

Über unser Unternehmen



Eine Investition für die Zukunft Ihrer Stadt

AVS Kids-Card



Guthaben, Rabatte, Leistungen... Sie entscheiden!

Unsere Systeme erlauben es den Kommunen die Familien-Unterstützung flexibel nach Ihren Anforderungen weiterzugeben.

Die AVS Kids-Card (ehem. Familienkarte) wurde speziell für Kommunen entwickelt. Der Anspruch war, ein System bereitzustellen, das es ermöglicht unkompliziert und ohne großen Verwaltungsaufwand ein **festgelegtes Guthaben**- oder **Leistungspakete** im Sinne von z.B. freien Eintritten, Ermäßigungen etc. - an Familien oder direkt an die Kinder zu übertragen.



Die AVS hat damit ein kostengünstiges, einfach handhabbares System entwickelt, das hochautomatisiert die Zuweisung von Zuwendungen an Einzelpersonen organisiert. Außerdem garantiert das System eine ausschließliche Einlösung bei den definierten Teilnehmern des Systems.

Vorteile der AVS Kids-Card:

- ✓ Aufbau eines Einlöse-Netzwerkes mit ausgewählten Kultur- und Freizeiteinrichtungen
- ✓ Nutzung vorhandener POS-Strukturen
- ✓ Barrierefreie Online-Lösungen
- ✓ Inhouse Logistik-Lösungen
- ✓ Persönliche Betreuung & Support



Eine Investition für die Zukunft Ihrer Stadt

AVS Kids-Card



So funktioniert die AVS Kids-Card

...als Guthabenkarte

Als **Guthabenkarte** wird ein, von der Kommune festgelegtes Guthaben, auf die Karte aufgeladen. Dieses kann innerhalb eines streng definierten „Closed-Loop-Systems“ in den dafür vorgesehenen Stellen eingelöst werden. Das System der AVS ist Teil der Infrastruktur des bargeldlosen Zahlungsverkehrs in Deutschland. Es bietet daher alle Vorteile in Bezug auf Sicherheit und Verfügbarkeit. Zusätzlich ermöglicht es den Einlösestellen, die bereits vorhandene Infrastruktur am POS zu nutzen.

Aktivierung & Sperrung der Guthabenkarten

Die Karten werden mit einem Guthaben vorgeladen und sind bis zur Aktivierung inaktiv. Die Aktivierung wurde bei unserem Kunden **Bremen** einfach, schnell, barrierefrei und über eine eigene Webseite abgewickelt. Die dafür notwendige Sicherheitsnummer wurde separat versendet. Nach Aktivierung der Karte kann diese sofort eingesetzt werden. Neben der Aktivierung der Karten stellt AVS auch für die Sperrung und Guthabenabfrage barrierefreie Weblösungen nach WCAG 2.1 (AA) / BITV 2.0 zur Verfügung.

...als Leistungskarte

Bei der **Leistungskarte** legt die Kommune sog. Leistungspakete fest, die den Familien zur Verfügung gestellt werden. Die Leistungspakete können z.B. aus Rabatten, Vorteilen, Eintritten oder anderen Leistungen bestehen. Zudem sind die "Pakete" von dem Betreiber frei definierbar und zuweisbar.

Bei unserem Kunden, der **Stadt Hof**, bestand das Leistungspaket für die Kinder z.B. aus Eintritten für Freizeiteinrichtungen, Sach- oder Verzehr Gutscheinen, Wertgutscheinen, Rabatten etc.

Einlösen der Leistungen

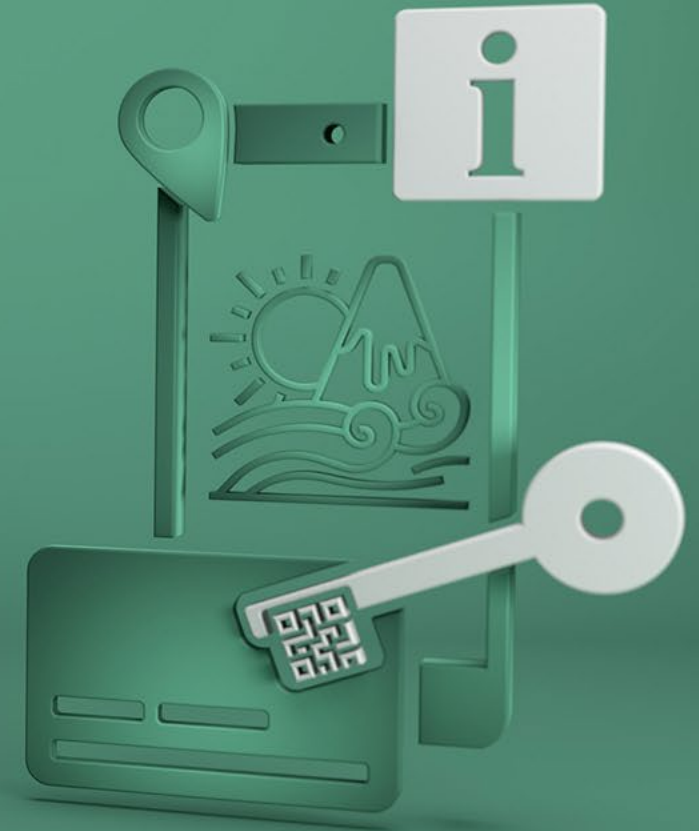
Für die Akzeptanzstellen funktioniert der Einlösevorgang der Leistungen ganz einfach: Die Kartenummer wird über eine mobile App oder über eine Web-Anwendung erfasst. Die entsprechende Leistung wird ausgewählt und eingebucht. Fertig!

Leistungsübersicht im Kundenportal

Die Kinder können ihre verfügbaren Leistungen über das eigene Online-Kundenportal einsehen. Die Abfrage erfolgt per Kartenummer & Pin. Damit ist keine Registrierung notwendig.

Anfragen, Beratungstermine Aufträge 😊

gerne an
tourismus@avs.de



Ihre AVS-Accountmanager/Innen sagen Danke und auf Wiedersehen



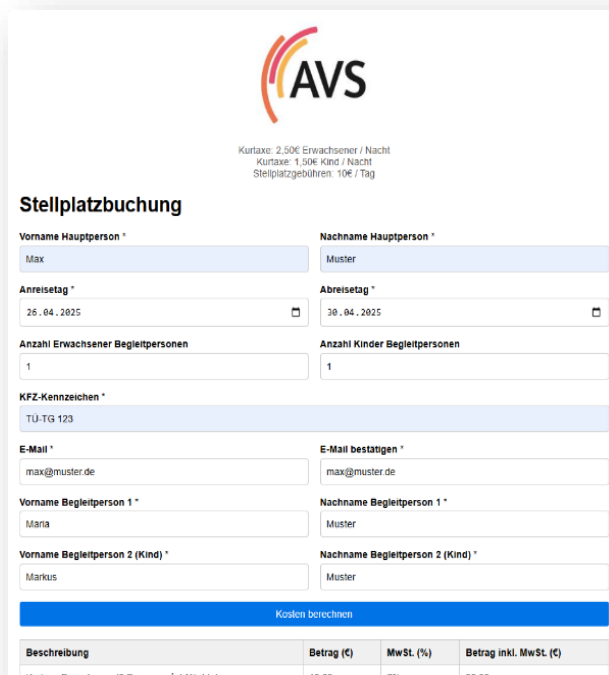
Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



AVS-Wohnmobil-Lösung für Kommunen

Mit unserem Modul „**Wohnmobil-Lösung**“ schaffen Sie für Ihre Gäste eine komfortable und unkomplizierte Lösung für ihren Aufenthalt. Über ein Webformular ist es möglich, in einem Vorgang die **Gästekarten** des Ortes/DMO für Erwachsene und Kinder anzufordern und gleichzeitig den **kommunalen Wohnmobil-Stellplatz** einfach und schnell zu buchen.

Dank der **nahtlosen Integration in den Buchungsprozess** können Ihre Gäste die Stellplatzgebühr flexibel hinzufügen – ganz nach Bedarf und ohne Mehraufwand.

Stellplatzbuchung

Vorname Hauptperson * Nachname Hauptperson *

Anreisetag * Abreisetag *

Anzahl Erwachsener Begleitpersonen Anzahl Kinder Begleitpersonen

KFZ-Kennzeichen *

E-Mail * E-Mail bestätigen *

Vorname Begleitperson 1 * Nachname Begleitperson 1 *

Vorname Begleitperson 2 (Kind) * Nachname Begleitperson 2 (Kind) *

Kosten berechnen

Beschreibung	Betrag (€)	MwSt. (%)	Betrag inkl. MwSt. (€)
Kampfsite Erwachsene (2 Personen & 4 Nächte)	18,00	7%	20,00

Durch die **direkte Online-Buchung** entfällt die Notwendigkeit für zusätzliche Buchungsplattformen oder externe Services – alle Buchungen werden **zentral und benutzerfreundlich über Ihr AVS-System** abgewickelt. Der externe Zahlungsdienstleister wird dabei direkt an das Webformular angebunden. Eine State-of-the-Art Lösung für **maximale Flexibilität und Komfort** während des Aufenthalts.

Verknüpfen Sie ganz einfach Ihren Stellplatz mit der Gästekarte und bieten Sie Ihren Gästen eine rundum durchdachte Buchungserfahrung. Die Wohnmobil-Lösung sorgt dafür, dass Ihre Gäste sich auf das Wesentliche konzentrieren können: den Urlaub in vollen Zügen zu genießen.



Der Gast scannt den QR-Code vor Ort oder folgt einem Link

Der Gast wird auf das Stellplatz Formular geleitet und gibt seine Gastdaten inkl. KFZ-Kennzeichen ein

Der Gast bezahlt online seinen Gästebetrag und seine Stellplatzgebühr

Der Gast erhält seine Gästekarte per Wallet, PWA oder PDF-Datei via Mail

Vorteile für Ihre Wohnmobilstellen:

- Maximale Flexibilität: Stellplätze einfach online hinzubuchen, ganz nach Bedarf.
- Komfortable Nutzung: Direkt über das Webformular buchbar, ohne zusätzliche Plattformen.
- Zentraler Buchungsprozess: Gästekarten und Stellplatz werden in einer einzigen, benutzerfreundlichen Lösung zusammengefasst.
- Gäste erhalten unmittelbar ihre digitalen Gästekarten.

Vorteile für die Destination:

- Vollständig digitale Abwicklung von Gästekarten und Stellplatzgebühren
- Rund-um-die-Uhr-Buchung per Webformular
- Option zum „Verzicht“ auf teure Automaten-Infrastruktur
- Automatische Generierung von Rechnungen und Bescheiden
- Einfache Zahlungsabwicklung durch integrierte Schnittstellen
- Optimierter Self-Service für Wohnmobilstellplätze
- Elektronische Gültigkeitskontrolle der Gästekarten und KFZ-Kennzeichen über das AVS-Cardsystem

KFZ-Kontrolle

Zeitraum von: 08.05.2025 00:00

Zeitraum bis: 15.05.2025 23:59:59

KFZ-Kennzeichen:

Suche starten
Zurücksetzen

Einträge: 1 - 2 von 2

Einträge/Seite: 15

#	Datum/Zeit	Kartennummer	Gültigkeit	Karteninhaber	Kennzeichen
1	10.05.2025 09:48:12	948018888802	10.05.2025 - 15.05.2025	Hans Maier	TÜ-TG 123
2	12.05.2025 17:42:11	948018888801	12.05.2025 - 19.05.2025	Hannelore Kauz	A-VS 1337

Leistungen AVS:

- Erstellung des Webformulars inkl. Schnittstelle zum AVS-Cardsystem
- Implementierung der neuen Funktion im Cardsystem
- Einstellung von Validierungskonditionen und abrechnungsrelevanten Parametern (Reduzierung von Gastkategorien auf ein Minimum)
- Erstellung von Abrechnungskreisläufen
- Freischaltung der Kontrollfunktion
- Mailings (Versand von DigiCard und Bestellbestätigung)
- Projektmanagement
- Datenbankpflege & Hosting
- Wartung und Updates

Preise auf Anfrage / Modul verfügbar ab Herbst 2025