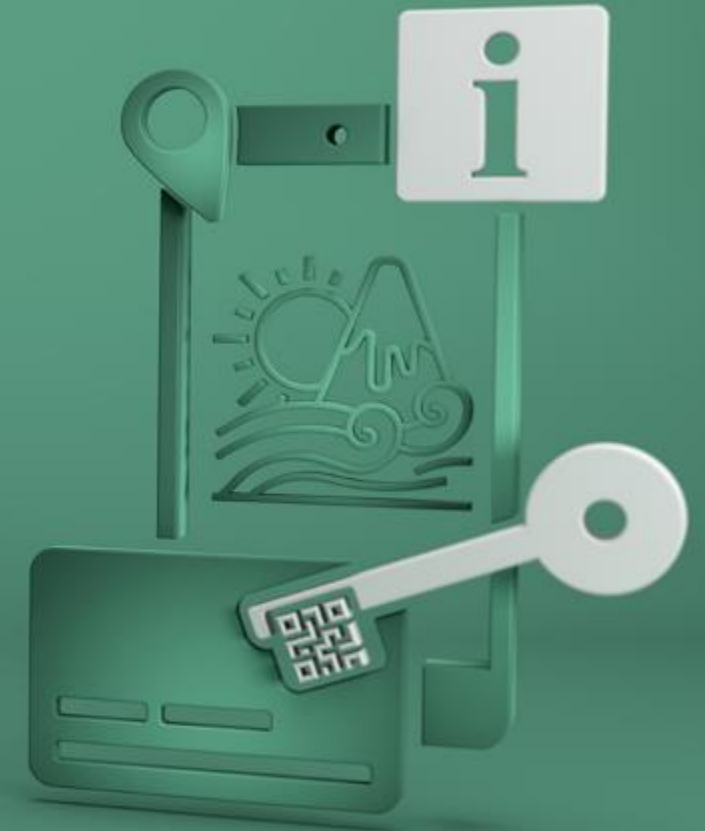




AVS Akademie

AVS Online-Information Gastbeitrag - Meldeschein

17.04.2024



- Geplant 10:00 Uhr bis 11:30 Uhr
- Kein Aufnehmen, aber Kurzversion der Präsentation zum Download
- Fragen, Anregungen in den Chat > Antwort, falls Zeit ist oder im Nachgang
- Heute: Meldewesen und Meldeschein, Gästekarte (...Ausgabe)
- Morgen: 10.00 Uhr Schwerpunkt Cardsysteme
- 225 Teilnehmer aus Orten und DMO's

- **Status zum Melderecht und Initiative Digitalisierung Gastbeitrag**
 - Stellungnahme DTV
 - Hintergründe, mögliche Auswirkungen und Planungen
- **Statusbericht Ortszusammenschlüsse und Cardplattformen**
- **Status digitale Gästekarte und API digitaler Reiseführer**
- **Neue Digitalisierungskomponenten im Meldeschein**
 - Schnittstelle Landesamt Statistik
 - Papierloser, digitaler Check-in und SelfCheck-in
 - „Klassiker“ im System

Status Melderecht



Abschaffung der Hotelmeldepflicht: DTV fordert Übergangsfrist

Mitte März hatte die Bundesregierung den Entwurf eines Vierten Bürokratieentlastungsgesetzes beschlossen. Darin ist unter anderem vorgesehen, die Besondere Meldepflicht in Beherbergungsbetrieben für deutsche Staatsangehörige abzuschaffen. Für ausländische Gäste soll sie bestehen bleiben. Der Entwurf wird nun im Bundestag und voraussichtlich nach der parlamentarischen Sommerpause im September im Bundesrat beraten. Mit dem Inkrafttreten des Gesetzes ist voraussichtlich zum 1. Januar 2025 zu rechnen.

Dieser Zeitrahmen ist für die Umsetzung in der Praxis allerdings zu knapp bemessen. Der DTV fordert für Tourismusorte, die in ihren Kommunalstatuten bei der Erhebung und Abführung von Kur- oder Tourismusbeiträgen auf das bisherige Bundesmeldegesetz verweisen und für diese Zwecke auch die besonderen Meldescheine verwenden, eine angemessene Übergangszeit. Um die betroffenen kommunalen Kur- und Tourismusabgabensatzungen an die neue Rechtslage anzupassen und Verfahren zu etablieren, die vollständig unabhängig von den besonderen Meldescheinen funktionieren, ist aus Sicht des DTV eine Übergangsfrist bis 31. Dezember 2025 notwendig. Bis dahin sollten die besonderen Meldescheine noch für die Zwecke der Erhebung und Abführung von Kur- oder Tourismusbeiträgen weiterverwendet werden können, ohne dass diese von inländischen Gästen am Tag der Ankunft handschriftlich unterschrieben werden müssen.

Antworten auf die wichtigsten Fragen zur Abschaffung der sogenannten Hotelmeldepflicht für deutsche Staatsangehörige hat der DTV auf seiner Website zusammengestellt.

- » [FAQ](#)
- » [Gesetzentwurf und Vorgang](#)



**Norbert Kunz, Geschäftsführer
des Deutschen Tourismusverbandes e.V.**



- **Fragen an den DTV:**

- Welche Einflussmöglichkeiten haben die Akteure im Tourismus auf solche politischen Entscheidungen?
- Wie ist es um die rechtlichen Grundlagen für das Gastbeitragsinkasso bestellt?
- Wer kann bei Fragen zu Satzung oder KAG weiterhelfen?
- Wie wird der DTV bzgl. des Meldegesetzes informieren? Was ist geplant?

- **SIEHE HIERZU:**

<https://www.deutschertourismusverband.de/themen/politik/buerokratieabbau>

- **Zusammenfassende Auszüge aus dem Statement:**
- Der Gesetzentwurf sieht vor, die Meldepflicht für Deutsche Staatsangehörige abzuschaffen
- Der Politik geht es im Kontext des „Meldescheins“ um die besondere, polizeiliche Meldeverpflichtung – nicht um die Gastbeitragsmeldung
- Dem Vernehmen nach ist das Inkrafttreten für 1.1.2025 vorgesehen, allerdings wird der Entwurf als noch nicht ausgereift erachtet. Es finden hierzu noch Anhörungen statt.
- Gemäß eines Rechtsgutachtens des DTV greifen für die Gastbeitrags- und Gästekartenabwicklung aber auch KAG und kommunale Satzungen
- Der DTV wird (auch zusammen mit AVS) bzgl. des Meldegesetzes weiterhin informieren.

Hintergrund Melderecht

- Aus den Medien...
(August 2023)

fvw | TRAVEL TALK Bürokratie-Abbau: Regierung streicht Meldep...

Regierung streicht Meldepflicht für Hotels

von Oliver Graue
Mittwoch, 30. August 2023



Das Ausfüllen von Meldescheinen für jeden einzelnen Gast soll demnächst entfallen.

Die Tourismusbranche kritisiert es seit langem: Für jeden Gast muss das Hotel bislang einen Meldeschein ausfüllen – auf Papier oder digital. Bundesjustizminister Marco Buschmann will diese Pflicht mit seinem Bürokratie-Abbau-Gesetz nun kippen.

<https://www.fvw.de/touristik/hotellerie/buerokratie-abbau-regierung-streicht-meldepflicht-fuer-hotels-236761>

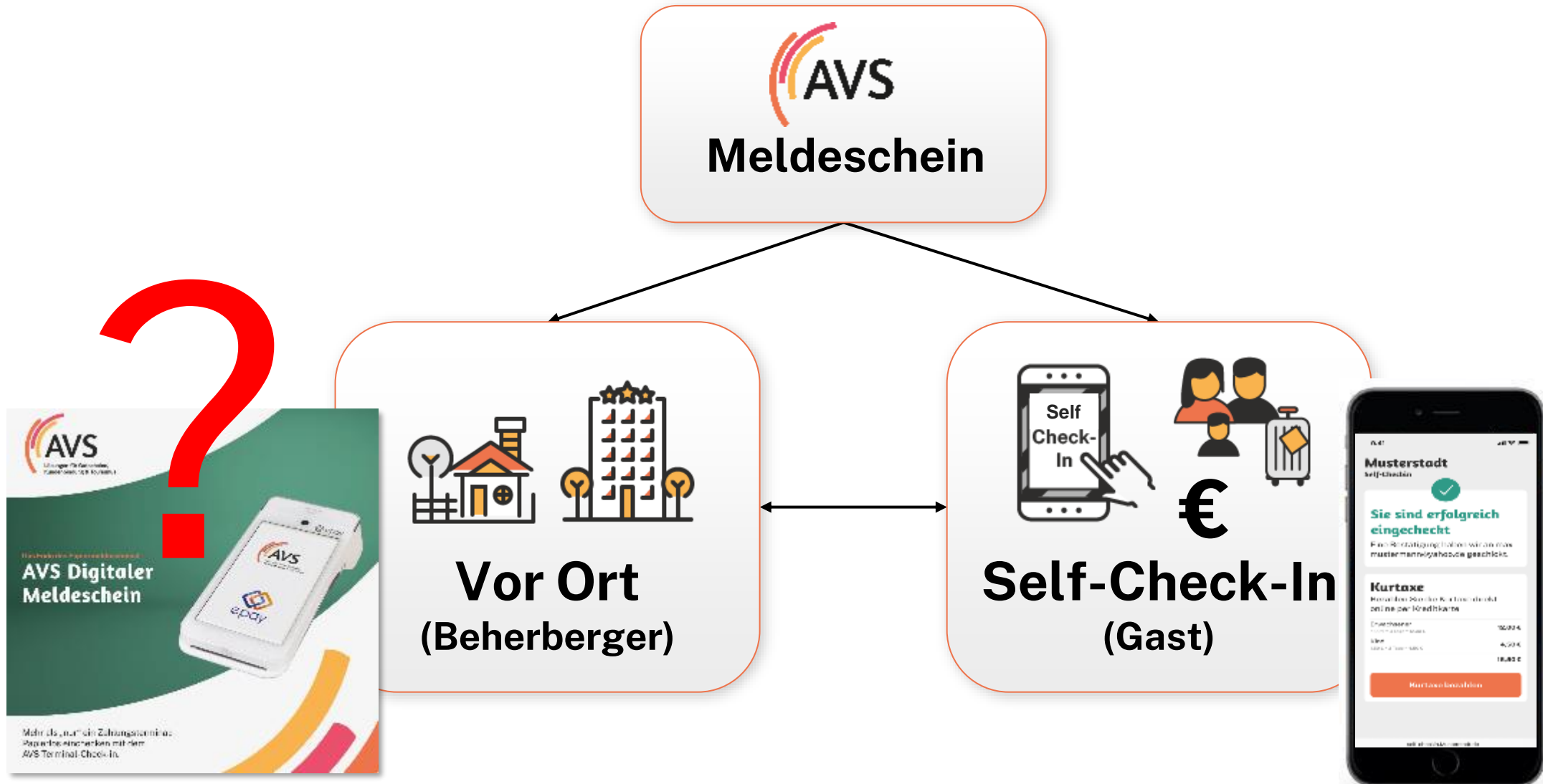
- **Status:**
- Aus den **Entwürfen** für das neue **Bürokratieentlastungsgesetz (BEG IV)**
- Kabinettsklausur 30.8.2023 Meseberg
- 9 Seitiges Dokument, auf Seite 4:
- „Wir werden die **Hotelmeldepflicht** für **deutsche Staatsbürger** abschaffen“



Basierend auf der Verbandsabfrage und den von den Bundesressorts identifizierten Bereichen plant die Bundesregierung mit folgenden Maßnahmen im BEG IV:

- Wir überprüfen die in Zuständigkeit des BMWK liegenden Informationspflichten auf Aktualität, Harmonisierungsmöglichkeiten und sonstige Ansatzpunkte zur Entlastung für den Mittelstand. Dabei werden die Informationspflichten im Energierecht, im Außenwirtschaftsrecht, im Mess- und Eichwesen sowie im Rahmen der Wirtschaftsstatistik, Gewerbe- und Handwerksordnung als auch in branchen- und berufsspezifischen Verordnungen auf den Prüfstand gestellt. Die Überprüfung erfolgt systematisch und gebündelt für Themen-Cluster sowie unter aktiver Einbeziehung der Berichtspflichtigen und -empfänger. Die identifizierten Entlastungsmaßnahmen werden im BEG IV umgesetzt.
- Wir werden das Bundesberggesetz (BBergG) anpassen. Es soll klar und einheitlich geregelt werden, dass Wärme aus oberflächennaher Geothermie (bis 400m Tiefe) grundsätzlich nicht dem Bergrecht unterfällt. Dazu soll auch § 127 BBergG in seiner jetzigen Fassung überprüft werden, ob er eine angemessene und bestmögliche Regelung zur Hebung des Potenzials der oberflächennahen Geothermie darstellt oder geändert werden sollte. Diese Neuregelung wird die Belange des Standortwahlgesetzes und des Wasserschutzes dabei nicht unterlaufen.
- Die handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen für Buchungsbelege werden wir von zehn auf acht Jahre verkürzen.
- Wir werden die **Hotelmeldepflicht** für deutsche Staatsangehörige abschaffen.
- Die Kommission hat angekündigt, die monetären Schwellenwerte der EU-Bilanzrichtlinie zur Bestimmung der Größenklassen von Unternehmen anzuheben. Damit soll der deutlichen Inflation der letzten Jahre angemessen Rechnung getragen werden. Wir werden rechtzeitig vor Inkrafttreten der Änderungen im europäischen Recht die notwendigen Umsetzungsbestimmungen unter weitestgehender Ausnutzung der neuen Spielräume erarbeiten, um keine Zeit zu verlieren.
- Wir werden den Rechtsverkehr für die Wirtschaft sowie für Bürgerinnen und Bürger vereinfachen und **weitmöglichst digitalisieren**. Deswegen sollen zivilrechtliche Schriftformerfordernisse und Unterschriftenformennisse, die nicht durch europä-

Fertige Entwicklung bei AVS bzgl. Authentifizierungsvorgaben im (bisherigen) Meldeprozess:



Diskussion zum Meldegesetz

START ▶ URLAUB IN FÜSSING ▶ HEILBÄDER IN HELLEM AUFRUHR: „MELDEPFLICHT MUSS BLEIBEN!“

Heilbäder in hellem Aufruhr: „Meldepflicht muss bleiben!“

veröffentlicht von da Hogn | 18.09.2023 | kein Kommentar



Bad Füssing. Die fünf niederbayerischen Heilbäder fürchten dramatische Konsequenzen durch die von der Bundesregierung geplante [Abschaffung der Meldepflicht im Übernachtungssektor](#) für deutsche Staatsbürger. „Das hat massive finanzielle Auswirkungen auf unsere Kurorte“, heißt es in einer gemeinsamen Erklärung der Bürgermeister Dagmar Feicht (Bad Birnbach), Tobias Kurz (Bad Füssing), Jürgen Fundke (Bad Griesbach), Thomas Memmel (Bad Gögging) und Dr. Benedikt Grünwald (Bad Abbach). „Wir verstehen den Wunsch nach Bürokratieabbau, sehen aber enorme Risiken



Home/Startseite/Presse/Verband/Kontakt & Service

Qualität sichern, Meldepflicht beibehalten

18.09.2023



Die Menschen brauchen Entspannung, Erholung. Deshalb müssen wir feste und gängige Strukturen für die Verwaltung erhalten werden. Die Abschaffung der Meldepflicht für deutsche Staatsbürger in Ferien-Unternehmen wie Ferienwohnungen, Hotels oder Campingplätzen würde bei ganz sicher keine Lösung für die derzeitigen Probleme.

Startseite | News | Presse BHV | [Abschaffung der Meldepflicht – gut gemeint ist das Gegenteil von gut gemacht](#)

Abschaffung der Meldepflicht – gut gemeint ist das Gegenteil von gut gemacht



Peter Berek, 1. Vorsitzender, 69 Bayerischer Heilbäder-Verband e.V.

Bad Füssing, 27.02.2024 – Bundesinnenministerin Nancy Faeser hatte es angekündigt, jetzt liegt der Referentenentwurf vor: Die Bundesregierung wird die Meldepflicht für deutsche Staatsangehörige in Beherbergungsbetrieben abschaffen. „Genau so geht Entbürokratisierung nicht“ kritisiert der Vorsitzende des Bayerischen Heilbäder-Verbandes, Landrat Peter Berek. „Man muss sich das auf der Zunge zergehen lassen: Wir nehmen einem bestehendem, überwiegend digitalisiertem Meldesystem die gesetzliche Grundlage weg. Gleichzeitig braucht es aber nach wie vor eines Erfassungssystems, weil es nahezu in jedem größeren Beherbergungsbetrieb ausländische Gäste gibt, die weiterhin der Meldepflicht

[NEWSLETTER BESTELLEN](#)

HOTEL VOR9 TÄGLICHE NEWS FÜR DIE HOTELLERIE

INSIDE | LOCAL | MANAGEMENT | CHECK-OUT | JOBS

3. April 2024 | 15:32 Uhr

Tourismusverband kritisiert Wegfall der Hotelmeldepflicht

Der Tourismusverband Mecklenburg-Vorpommern bewertet die Abschaffung der Hotelmeldepflicht für deutsche Urlauber grundsätzlich positiv. Weil die Meldepflicht für ausländische Gäste weiter besteht, könne dies laut Verbandschef Tobias Weitendorf auf europäischer Ebene Fragen zur Gleichbehandlung aufwerfen, zudem plädiert er für Übergangsfristen.



DTV



HOTELBIRD

Gemeinsam für mehr Effizienz und Akzeptanz

Start der Initiative zur Vernetzung und Digitalisierung der Gastanmeldung und von Gastbeitragssystemen

(Berlin, 12. Dezember 2023) Im Rahmen der „Nationale Plattform Zukunft des Tourismus“, die das zentrale Instrument zur Fortschreibung der Nationalen Tourismusstrategie der Bundesregierung ist, rufen die Projektinitiatoren mit einer gemeinsamen Initiative zur „Vernetzung und Digitalisierung der Gastanmeldung und von Gastbeitragssystemen“ auf und laden interessierte Stakeholder aus der Tourismusbranche zur Teilnahme am Projekt ein.

- **Link zu Befragung und zur Anmeldung zum Projektverteiler:**
- Bei Fragen:
warnecke@hotellerie.de

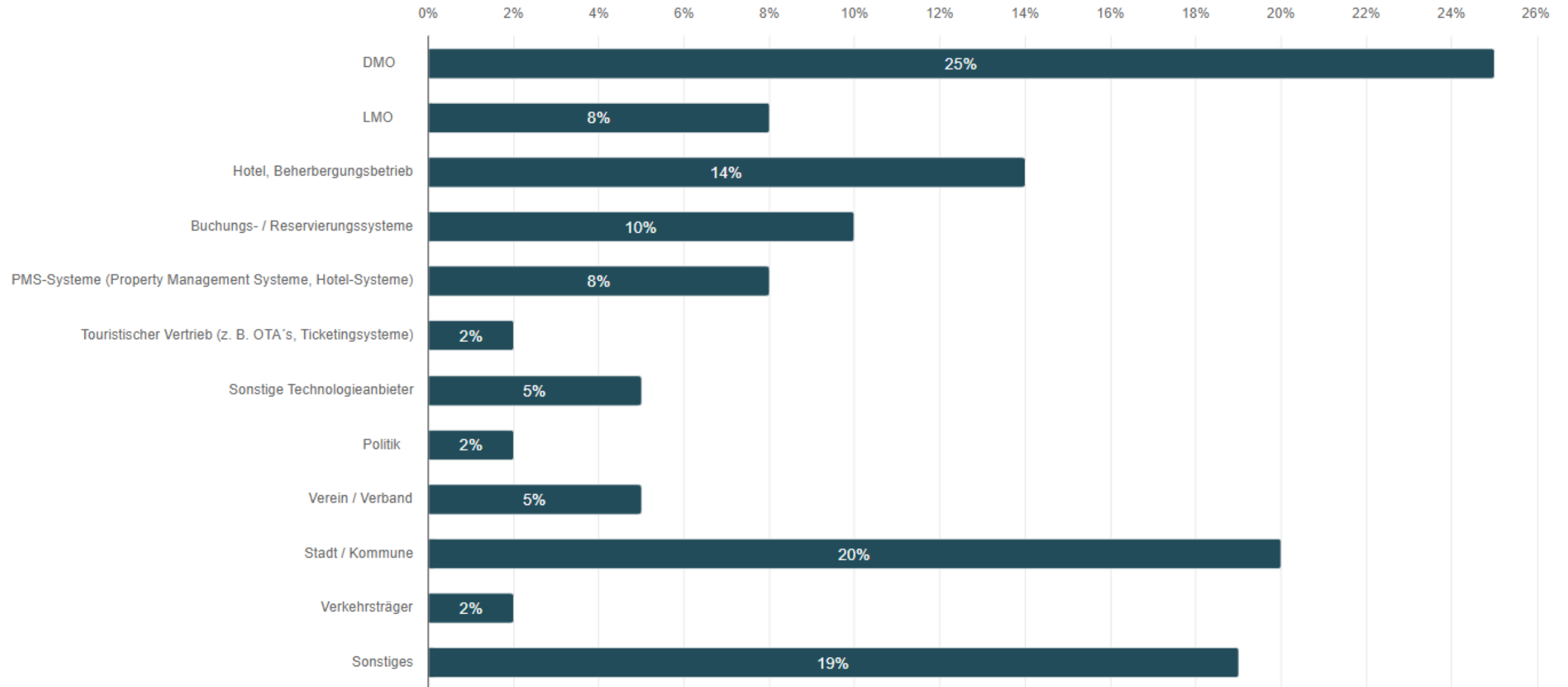


**Nationale Plattform
ZUKUNFT DES
TOURISMUS**



In welchem Bereich ist Ihre Firma / Organisation angesiedelt?

(Mehrfachauswahl möglich)

Anzahl der Befragten: 59, ausgewählte Antworten: 71

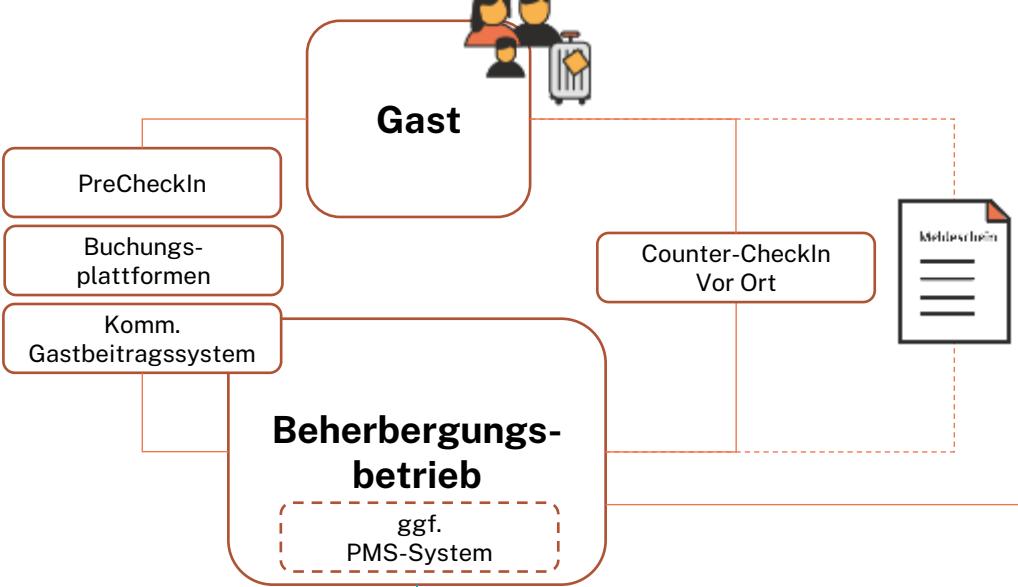


Tenor: Befürwortung vs. Skepsis und Befürchtung differenzieren je nach Branche

- **Beherbergung** 
- **DMO's, Orte** 
- **Statistikämter** 
- **PMS / Technologieunternehmen** haben angeblich oft schon eine „Lösung“ oder wünschen systemstimmige Rechtsanpassung (z.B. digitale Unterschrift)

Fazit: Höchst unterschiedlicher „Kenntnisstand“

Zahlreiche Abläufe und Organisationen setzen auf die Gastanmeldung auf



Digitale Hotel-/Reisebegleiter (PWA/APP)

Verwendung folgender Daten:

- Anreise
- Abreise
- Name/Vorname
- Gastkategorie

Datenhubs (Ort/Region/Bundesland)

Verwendung folgender Daten:

- Anreise
- Abreise
- Gastkategorie
- Ort der Unterkunft

Weitere Daten möglich, sofern...

- Einverständnis des Gastes vorliegt
- Gästekarten elektronisch validiert werden

Stat. Landesämter/ Bundesamt

Verwendung folgender Daten:

- Ankünfte
- Übernachtungen
- Herkunftsland

Ggf. Weitere Behörden/Ämter Verwaltungen

Wie z.B.:

- Ordnungsämter
- Strafverfolgungsbehörden

Verwendung folgender Daten:

- Anreise
- Abreise
- Gastkategorie
- Name/Vorname
- Vorname
- Geburtsdatum

Kommunales Gastbeitragssystem (sofern relevant)

Meldeschein Gästekarte

Abrechnung Gastbeiträge

Kommunale FiBu

Erfassung von Gast-/Meldedaten:

- Anreise
- Abreise
- Gastkategorie
- Name
- Vorname
- Geburtsdatum
- Adresse
- Herkunftsland
- Ausweisnummer (bei ausländ. Gästen)
- Ggf. weitere (z.B. Mailadresse für digitale Gästekarte)

- = Kommunales Gastbeitragssystem vorhanden
- = kein kommunales Gastbeitragssystem vorhanden
- = Einverständnis des Gastes notwendig

- **Viele Bedenken**
- **Vernetzte Datenflüsse und partizipierende Stakeholder vernachlässigt**
- **Viele offene Fragen...**
 - Differenzierung Ausländer / Deutsche Staatsangehörige
 - Meldepflicht-Ersatz
 - Wie wird die Beherbergung das Thema aufnehmen und interpretieren?
 - Wie wirkt sich die Änderung auf die Meldemoral und Gastbeitragseinnahmen aus?
 - Ab wann gilt das neue Gesetz?
 - ...?
- **ABER...so ist das nun mal**

- **Was wird passieren?**
- **Wenn das Gesetz durchgeht...**
- **Zu erwarten: Mögliche „Fehlinterpretationen“ der Branche /Beherbergungsbetriebe/Gäste**

Wichtig:

- **Meldung für den Gastbeitrag (Kurtaxe, Gästekarte) kann auch weiter auf Basis des KAG oder der Satzung erfolgen**
- **DIES SOLLTE GEPRÜFT UND KOMMUNIZIERT WERDEN**

- **UPDATE**
- **Entwurf Meldegesetz zur Prüfung im Bundesrat am 26.4.2024**
- **DTV und AVS halten Sie auf dem Laufenden**

UPDATE
**Info nach der AVS-ONLINE-
Veranstaltung**

- Ist tatsächlich mit einer Änderung des Bundesmeldegesetzes (Beherbergungsbetriebe) zu rechnen?
- Fehlt dadurch die Grundlage für die Meldung der Beherbergungsbetriebe in Bezug auf die Gastbeiträge?
- Welche Rolle hat die AVS dabei?
- Wie wirkt sich eine mögliche Änderung auf die Nutzung des AVS-Meldescheins aus?
- Wo erhalte ich weiterführende Informationen?



The screenshot shows the AVS logo at the top left, followed by the text "AVS-Meldeschein" and "Update-Version 7.16". To the right, there is a graphic of a document with a key and an information icon. Below the main text, there is a list of updates:

- Übersicht über die neuen Features und Systemoptimierungen
- 1. Neue Pflichtfeldprüfung zur Kategorie-Eingabe bei Begleitpersonen
- 2. Markierung ausgeblendeter Kategorien im Bereich „Meldeschein ändern“
- 3. Weitere Optimierungen

Below this list, there is a section titled "AVS-Servicebereich" with a sub-section "FAQs zur Änderung im Melderecht". The text in this section reads: "Es mehren sich die Anfragen zum Status des Melderechts und die Destinationen wie Orte beginnen sich Gedanken über mögliche Auswirkungen zu machen. Daher ein kurzes Update und auch eine Klarstellung bezüglich der Rolle der AVS, dargestellt anhand von FAQs."

At the bottom of the screenshot, the question "Ist tatsächlich mit einer Änderung des Bundesmeldegesetzes (Beherbergungsbetriebe) zu rechnen?" is visible.

- **Wie wirkt sich eine mögliche Änderung auf die Nutzung des AVS-Meldescheins aus?**
- Keine für alle allgemeingültige Anpassung möglich
- **Ziel:** Gastbeitragsabrechnung und Gästekartenausstellung muss weiterhin erfolgen können
- **Naheliegend:**
- Basis- System soll rechtskonforme Anmeldung ausländischer Gäste ermöglichen (**Grundsystematik und API's** bleiben)
- Für die Anmeldung Deutscher Staatsangehöriger: **Reduzierung der Pflichtfelder** (Zweck der Gastbeitragsabwicklung)
 - „**Gastname**“ (für Andruck Gästekarte und Kontrolle der Anmeldung)
 - „**An- und Abreise**“ (Aufenthaltsdauer)
 - „**Gastkategorie**“ (für den Tarif des Gastbeitrags)
 - ggfls. freiwillig **die PLZ** (Quellgebiet)
- Das heißt, die aufwändige Erfassung der vollständigen Adresse könnte bei deutschen Staatsangehörigen verzichtet werden, ebenso auf den Ausdruck des zu unterschreibenden Meldescheins.

- **Wir versuchen weiter zu informieren und zu sensibilisieren**
- (wir haben aufgegeben zu intervenieren)
- **Wir werden ein („einfaches“) Paket für erforderliche Standardanpassungen anbieten**
- (Aufwändige ortsindividuelle Umkonfigurationswünsche werden geprüft)
- **Wir werden zudem anbieten**
 - Beratungspaket (Infovorlage für Betriebe, Ablaufanpassung, Satzungseinsicht)
 - Standard-Paket für elektronische Gästekartenkontrolle
- **Wir bieten den optimierten SelfCheck-in** an (mit Warnung vor flächendeckendem Einsatz wegen Verantwortungsverlagerung von Vermieter an den Gast), sowie Kontrollauswertungen
- **ABER: AVS ist weiterhin „nur“ Auftragsdatenverarbeiter**

ANGEBOT „System- Standard-Anpassung“ Melderecht 2024

- Reduktion der Pflichtfelder auf Kurtax/-Gästebeitragsrelevante Felder (inkl. Datenübergabe aus PMS-API)
- Unterbindung des Meldeschein-Ausdrucks bei Deutschen Staatsangehörigen
- Kontrollauswertung Vorjahresvergleich
- Später ggfls. Auswahl (Ausdruck Meldeschein J/N durch Gastgeber)

ANGEBOT „Beratung“ Melderecht 2024

- Allgemeines Online-Seminar AVS / IRS Consult
- Zudem Individual-Consultingpaket
 - Erläuterung zu Melderecht und Lösungen aus der Branche
 - Textbausteine für Vermieter und Gäste
 - Inhaltliche (nicht juristische) Satzungsprüfung

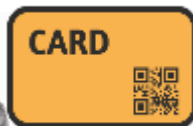
Meldeschein anlegen

Berechnung:

Meldescheinnummer	<input type="text"/>	Straße / Hausnr.	<input type="text"/>
manuelle Meldescheinnr.	<input type="text"/>	PLZ / Ort	<input type="text"/>
Meldescheintyp	<input type="text" value="Meldeschein"/>	Herkunftsland	<input type="text" value="Deutschland"/>
Firma	<input type="text" value="Kurverwaltung Demo"/>	Staatsangehörigkeit	<input type="text" value="deutsch"/>
Objekt	<input type="text"/>	Ausweisnummer	<input type="text"/>
Anreise	<input type="text" value="17.04.2024"/>	Geburtsdatum	<input type="text"/>
Abreise	<input type="text"/>	Weitere Angaben	<input type="text"/>
Kategorie	<input type="text" value="Erwachsener"/>	KFZ-Kennzeichen	<input type="text"/>
Anrede	<input type="text"/>		
Name	<input type="text"/>		
Vorname	<input type="text"/>	Kommentar	<input type="text"/>
E-Mailadresse	<input type="text"/>	DigiCard to go	<input type="checkbox"/>
		Gesamtbetrag in €	<input type="text"/>

Namensfeld für personalisierte Gästekarte

- ANGEBOT „Cardkontrolle System- Standard “ 2024
- Für digitale Gültigkeitsprüfung und Kontrolle
- AVS-Card-System
- Schnittstelle aus dem AVS-Meldeschein
- Geräte zur Kontrolle



AVS Online-Terminal

Leistungsträger: AVS Test-Akzeptanzstelle (01238)

1/2 - Akzeptanz erfassen 2/2 - Bestätigung

* Kartennummer

(mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder)

✓ Speichern ✗ Abbrechen



Manchmal bleibt es schwierig...

Aber informieren, vorbeugen und kontrollieren hilft...



Cardplattformen und Ortsverbände

...das regelt Alles die KI



Argumente für das Card-System



Kontrollmöglichkeit
der ausgegebenen
Kurkarten



Einfluss auf die
Meldemoral
und Erhöhung der
Kurbeitragseinnahmen



Auswertung zur Nutzung
der Gästekarte



Zahlen für Marketing
und Marktforschung



Zählung der
Kartennutzung



Option auf Abrechnung
mit den eingebundenen
Partnern

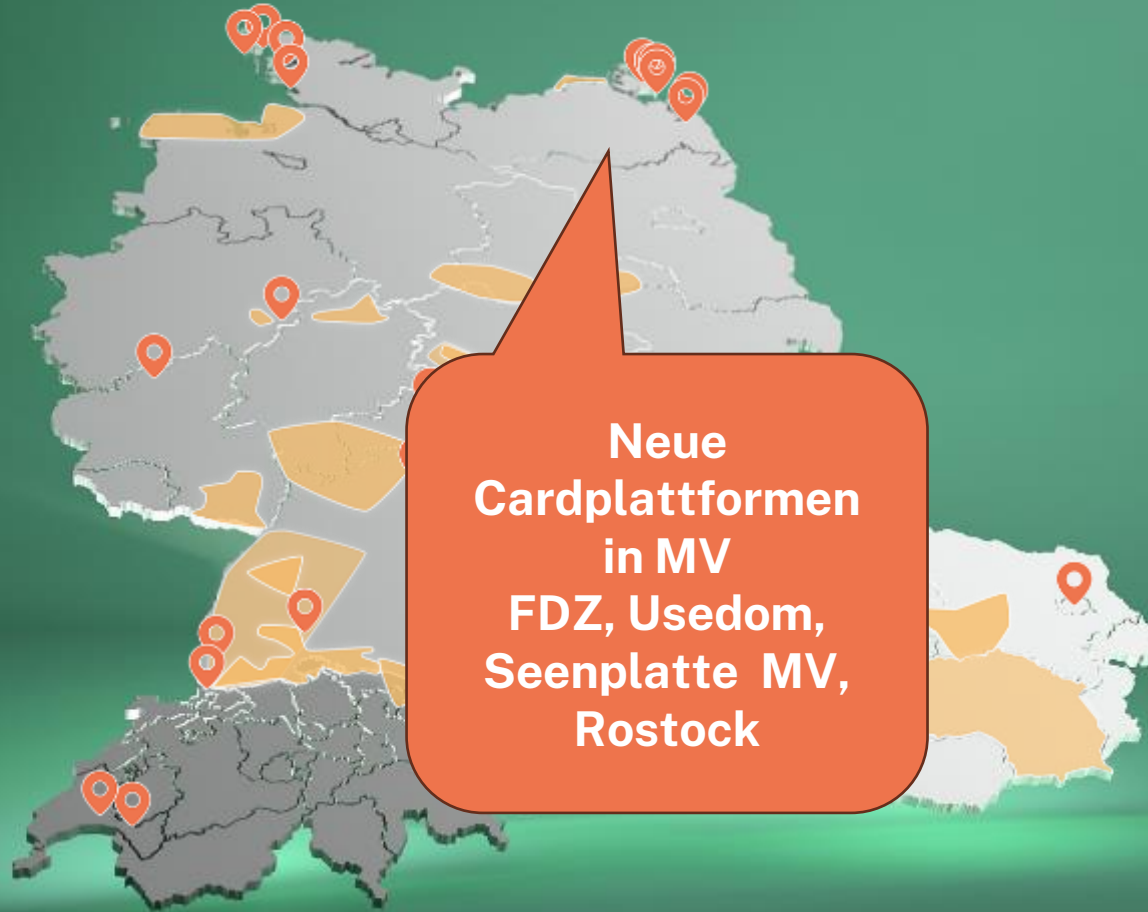


Limitierung der Nutzung
der Kurkarten
(z.B. x-mal freier Eintritt,
x-mal pro Tag)



Möglichkeit, neue
Leistungspakete zu
definieren
Missbrauch unterbinden

Referenzen Tourist-Card



DreiWelten BürgerCard



Jahreskarte Föhr



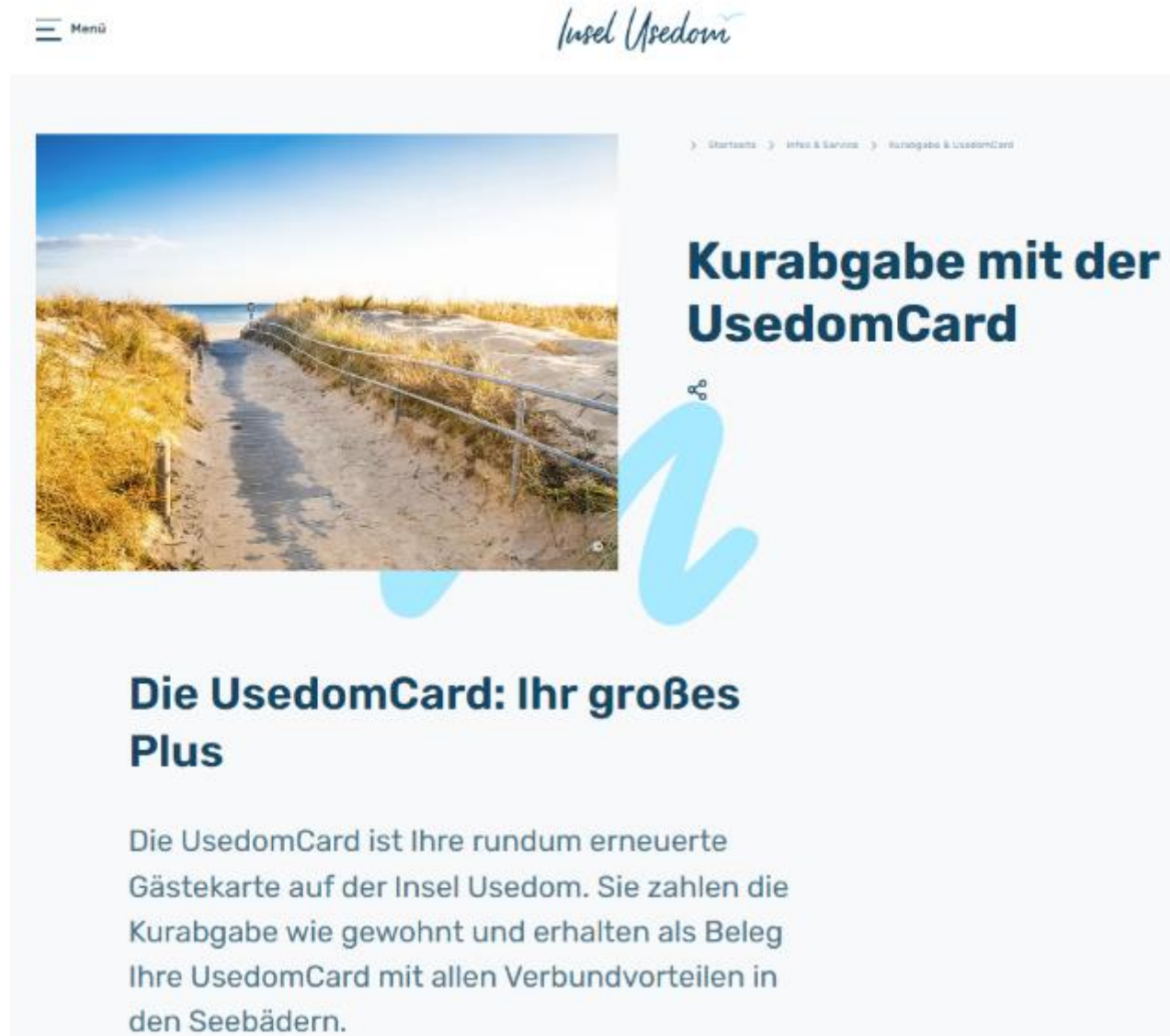
Thüringer Wald Card



weimar card plus




Bodensee Card Plus



☰ Menü

Insel Usedom

Startseite > Info & Service > Kurabgabe & UsedomCard



Kurabgabe mit der UsedomCard

Die UsedomCard: Ihr großes Plus

Die UsedomCard ist Ihre rundum erneuerte Gästekarte auf der Insel Usedom. Sie zahlen die Kurabgabe wie gewohnt und erhalten als Beleg Ihre UsedomCard mit allen Verbundvorteilen in den Seebädern.

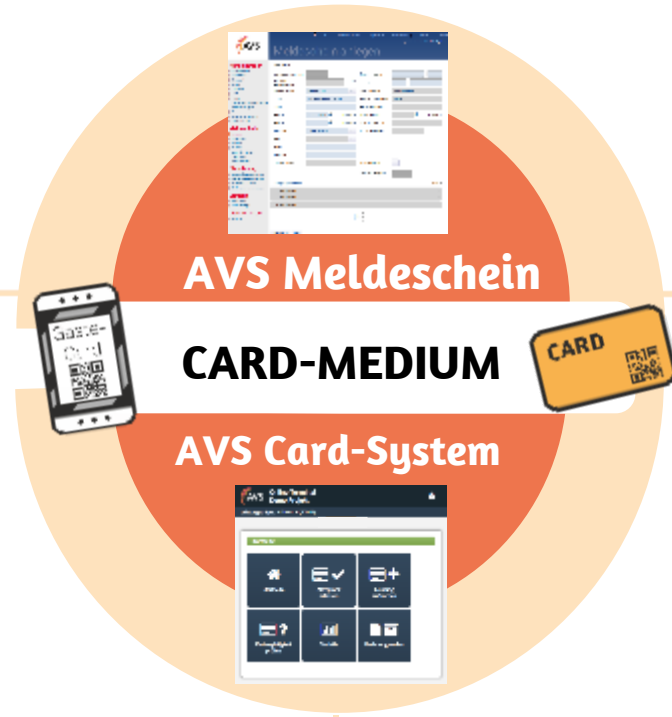
AVS Systemarchitektur

AVS Meldeschein-Plattform
& AVS Card-Plattform



Daten-Input Vermieter

- Direkteingabe Vermieter
- Schnittstelle PMS Hotel-Programm
- PreCheck-In durch Gast
- Eingabe Verwaltung/IT



Daten-Output Meldewesen

- Ausdruck Meldeschein Gästekarte
- Rechnung, Bescheid Option - Export FiBu
- Statistiken Gemeinde
- Option DigiCard to go Option Apps/PWA
- Besucher-Management (Kontingentierung/ Limitierung)

Lösungen am POI

AVS Produkte

- Online-Terminal
- AVS Mobile Card Control
- AVS PWA

Produkte externer Partner

- Automaten
- Kassensysteme
- Drehkreuze

Daten-Output Cardsystem

- Validierung Gästekarte
- Clearing Umlage-/Kaufkarten
- Zählen und Abrechnen mit POIs
- Statistiken und Reports

Neue Funktion Leistungen / „Erlebnisse“ zubuchen... MORGEN

Daten-Input Vermieter



Direkteingabe
Vermieter



Schnittstelle
PMS Hotel-
Programm



PreCheck-In
durch Gast



Eingabe
Verwaltung/IT



AVS Meldeschein

CARD-MEDIUM



Daten-Output Meldewesen



Ausdruck
Meldeschein
Gästekarte



Rechnung,
Bescheid Option -
Export FiBu



Statistiken
Gemeinde



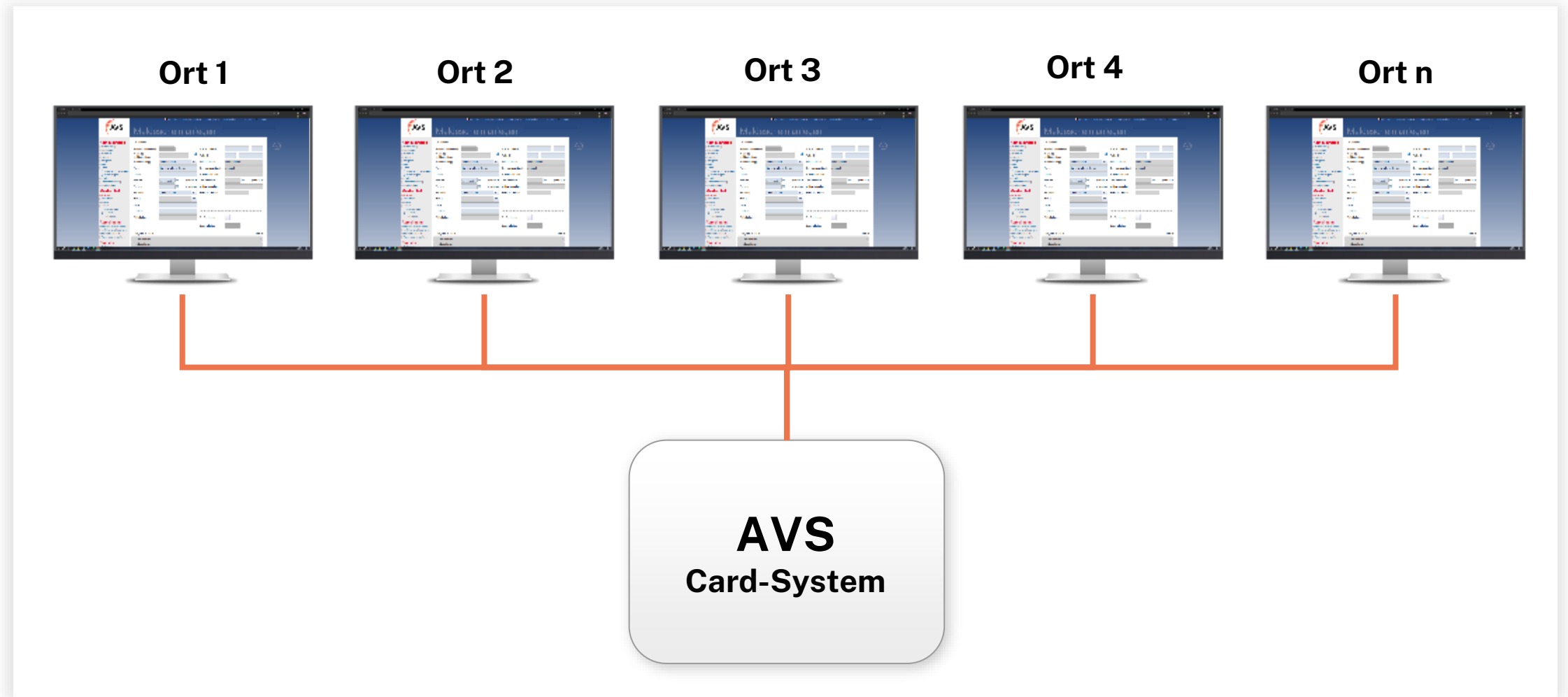
Option
DigiCard to go
Option Apps/PWA



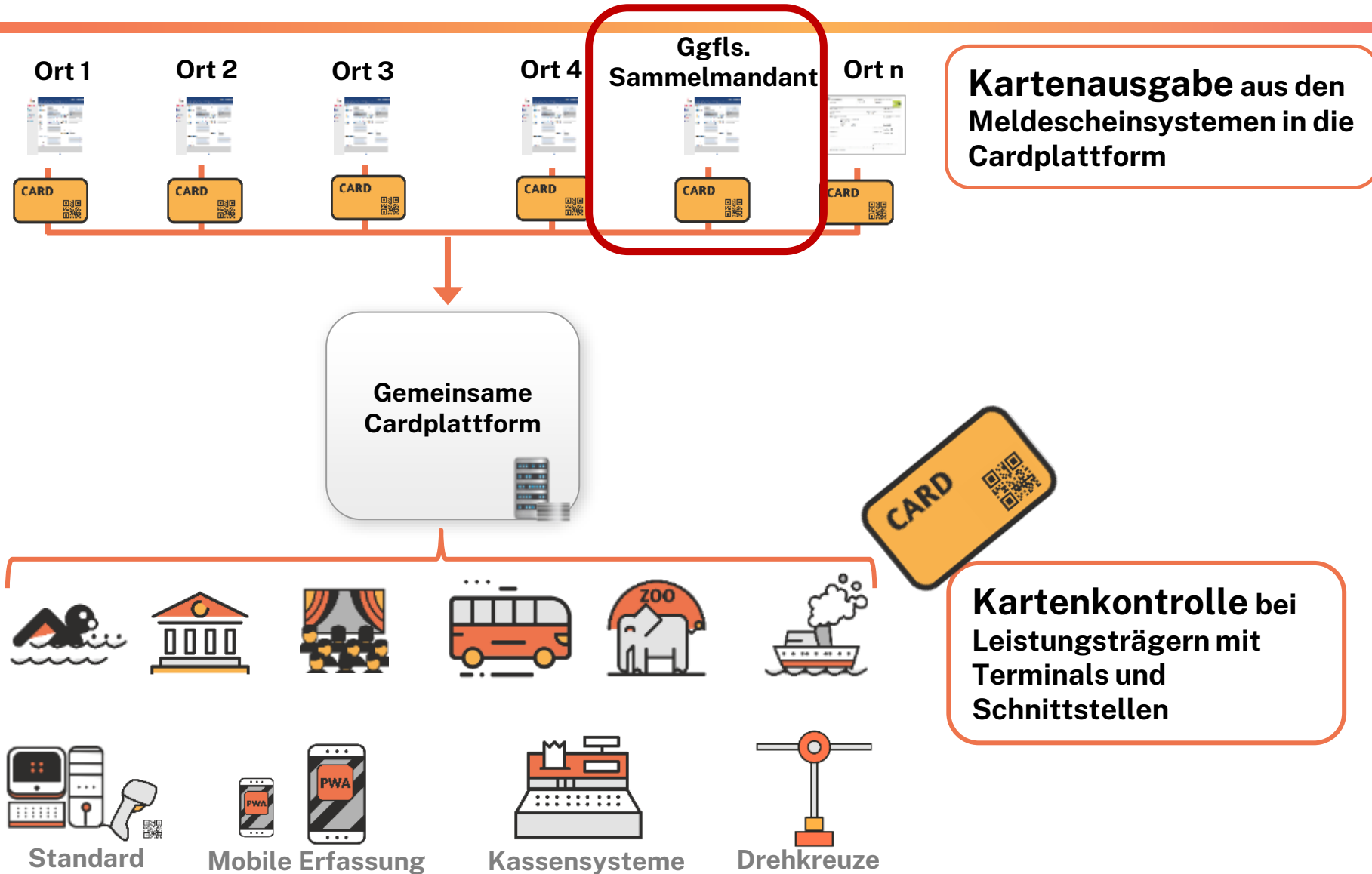
Besucher-
Management
(Kontingentierung/
Limitierung)

Das haben viele
Orte bereits...

Ortszussammenschlüsse für eine gemeinsame Card



Ortszusammenschlüsse für eine gemeinsame Card



Unterschiedliche Möglichkeiten:

Sammelmandant

Kleinere Orte werden zusammengefasst in einem Mandanten, Verwaltung und Abrechnung über eine zentrale Instanz (z. B. Verband); einheitliches Rechnungslayout, einheitliche DigiCard to go; Basis: weitgehend einheitliche Satzung

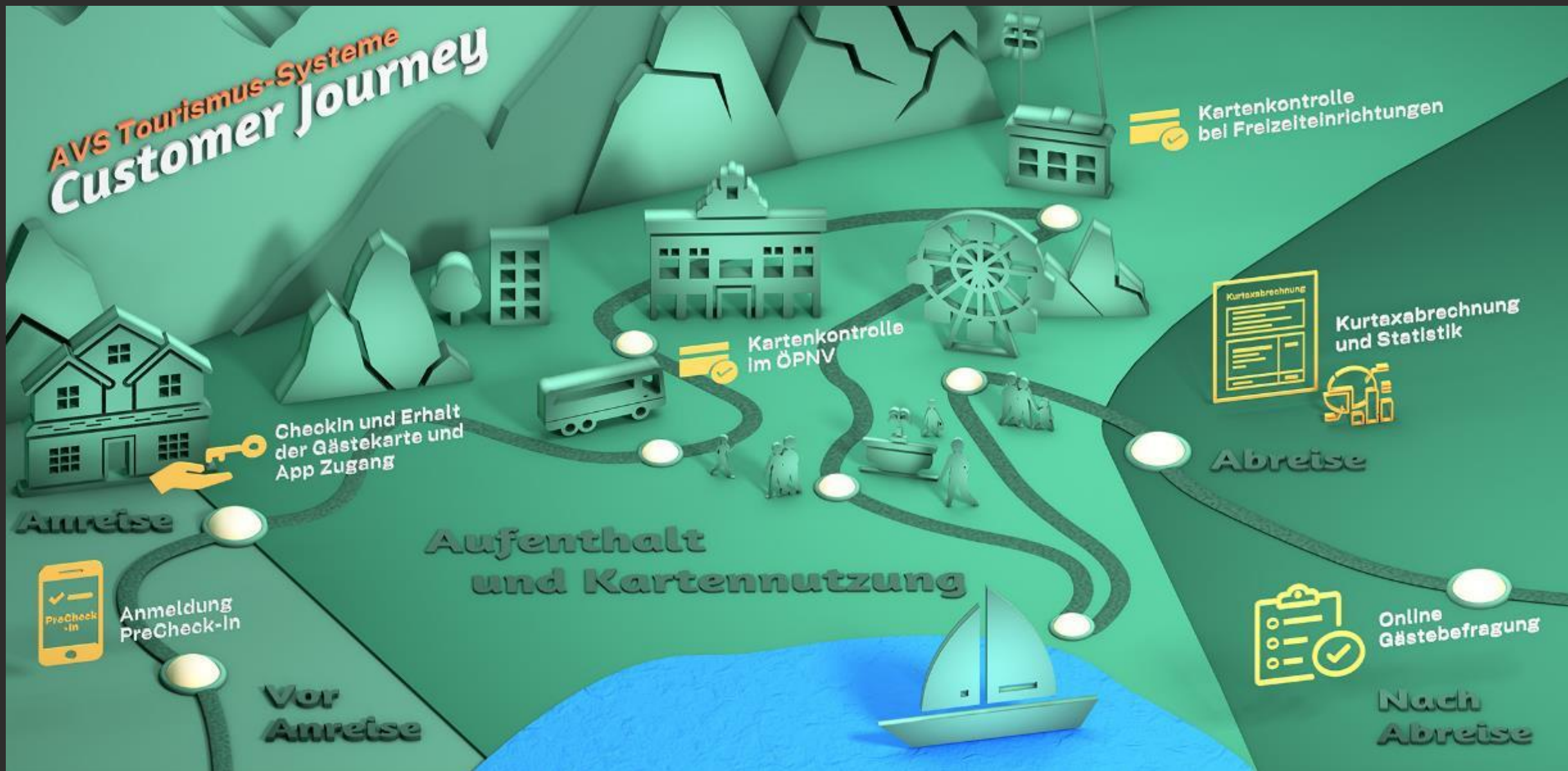
All-in-One-Mandant

Mehrere Orte in einem Verbund (z. B. Amt) werden in einem Mandanten zusammengefasst; unterschiedliche Rechnungslayouts und DigiCard to go möglich; Basis: weitgehend einheitliche Satzung und Abrechnungsparameter



Definitionen DigiCard & PWA in der Customer Journey

AVS Tourismus-Systeme Customer Journey



DigiCard to go

Alle AVS Karten auch digital aufs
Smartphone



DigiCard
to go

Ausbauvariante PWA

- Gästekarte aufwerten
- Mit der AVS DigiCard to go die Gäste gezielt in den digitalen Reiseführer der DMO lenken
- AVS-Standard-Schnittstelle ermöglicht externen Werbeagenturen die notwendigen Gastdaten im AVS-System abzufragen und in der PWA darzustellen



Für den Abruf der digitalen Gästekarte in einer PWA stehen unterschiedliche Wege zur Verfügung:



Weiterleitung zur PWA per E-Mail



Weiterleitung zur PWA über personalisierten QR-Code auf der Papier-Gästekarte



Kartenbezug durch Log-in mit Buchungscode auf der Papier-Gästekarte

AVS

Externe Agentur

AVS Meldeschein

(Ortsebene)

- Gastanmeldung
- Gästekartenausgabe
- Abrechnung des Kurbeitrags
- WLAN-Code
- ...



Übertragung via
Schnittstelle



Ausgabe
**DigiCard
to go**

AVS Card-Plattform

(Ortsebene/DMO-Ebene)

- Akzeptanzzahlung
- Gültigkeitskontrolle
- Nutzungsstatistiken
- Ggf. Verrechnung mit Leistungspartnern



Web / PWA / APP

- grafische Gestaltung
- Contentpflege via CMS
- regionale Infos, Routenplaner, Leistungsspektrum etc.
- Upselling

Digitaler Reisebegleiter und digitale Gästekarte



BOC
(Venus)



Butjadingen
(neusta)



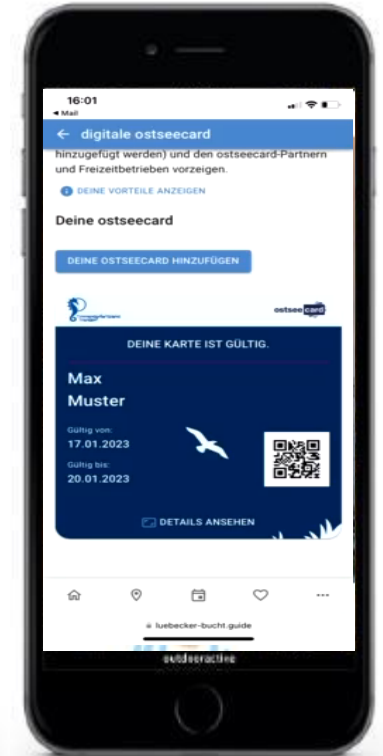
BinzerBucht
(land in sicht)



Bad Reichenhall
(land in sicht)



Büsum
(neusta)



Timmendorfer Strand
(hmmh)

Menü

Insel Usedom

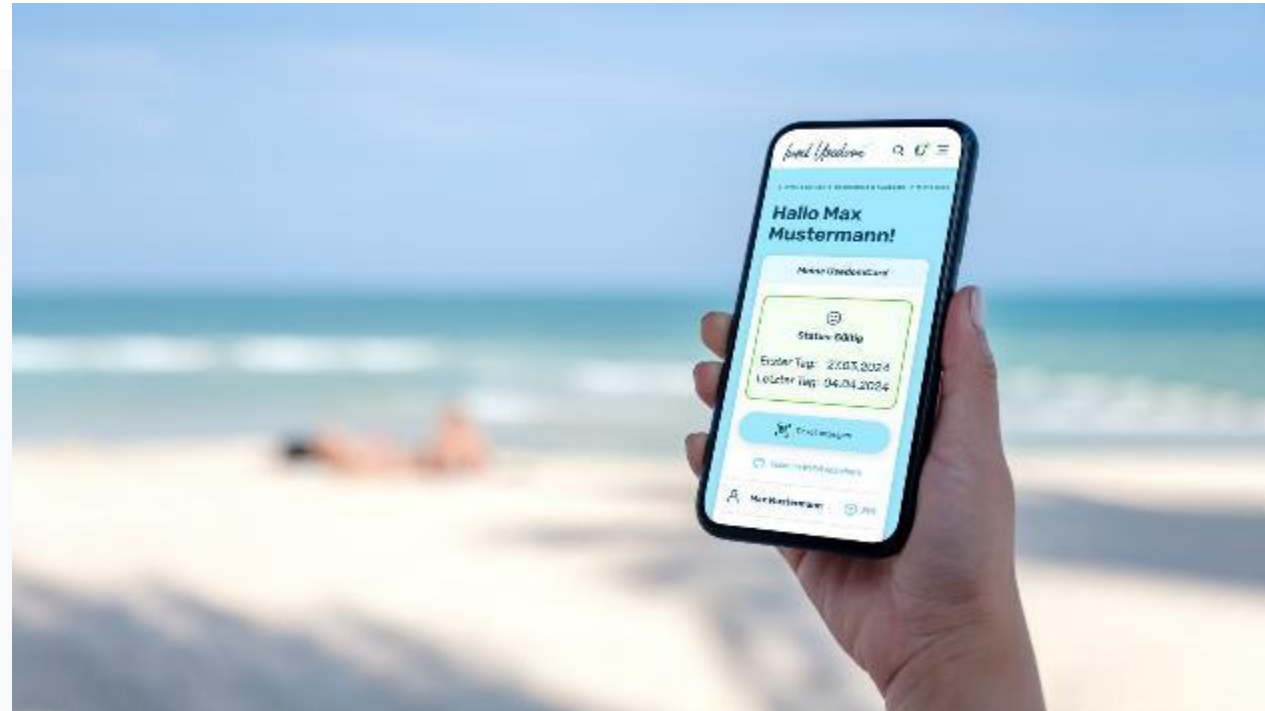
Übersicht | Infos & Service | Kurabgabe & UsedomCard

Kurabgabe mit der UsedomCard



Die UsedomCard: Ihr großes Plus

Die UsedomCard ist Ihre rundum erneuerte Gästekarte auf der Insel Usedom. Sie zahlen die Kurabgabe wie gewohnt und erhalten als Beleg Ihre UsedomCard mit allen Verbundvorteilen in den Seebädern.



Digitaler Reisebegleiter „UsedomCard to go“ gestartet

Ab sofort können Gäste auf Usedom relevante Informationen für ihren Urlaub online abrufen und sich mit der digitalen Gästekarte ausweisen. Mit der „UsedomCard to go“ sei „der entscheidende Schritt in Richtung Digitalisierung der UsedomCard vollbracht“, sagt Michael Steuer, Geschäftsführer der Usedom Tourismus GmbH. Bei dem digitalen Reisebegleiter handelt es sich um einen personalisierten Bereich auf der Seite www.usedom.de/usedomcard, wo Gäste über einen Login mit individuellen Informationen rund um ihren Aufenthalt versorgt werden. Neben Infos zu Veranstaltungen wird zum Beispiel gleich sichtbar, welche Aktivitäten für Card-Inhaber kostenfrei nutzbar sind und welche Anbieter Vorteilsleistungen und Rabatte gewähren. Die Karte kann zusätzlich im PDF- bzw. Wallet-Format auf das Smartphone heruntergeladen werden. Der Zugang digitaler Gästekarte funktioniert auf zwei Wegen: Urlauber können sich eigenständig mit ihrem Namen und dem auf der UsedomCard aufgedruckten Buchungs-Code einloggen. Alternativ können die Vermieter ihren Gästen diesen Service aus dem Meldesystem heraus ermöglichen. Der neue Service wurde in Zusammenarbeit mit der AVS GmbH entwickelt.

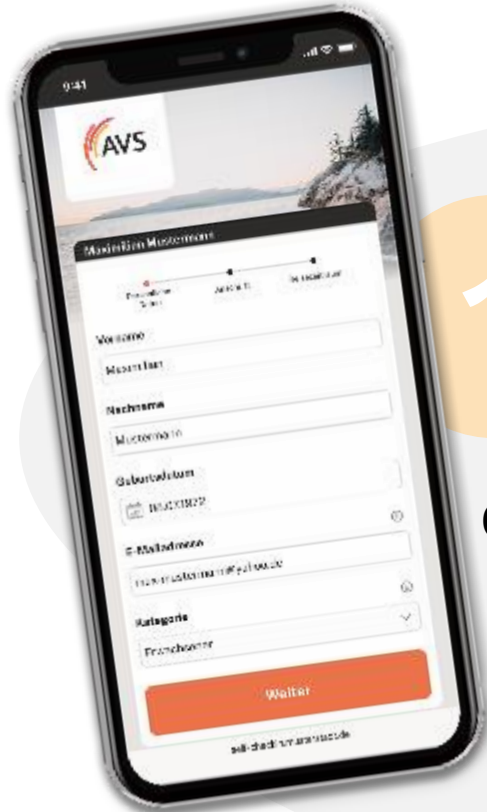


Aktuell:
Übermittlung der Daten per Schnittstelle an die PWA-Agentur und Darstellung der Daten inkl. bewegte Elemente auf Seiten der Agentur



Zukünftig:
Darstellung der Daten in AVS eigenem „Smart Widget“, welches die per iFrame in die PWA integriert werden kann

AVS DigiCard & SelfCheck-in | So wird's was



1

Gastdaten erfassen



2

Kurtaxe bezahlen



3

DigiCard to go erhalten

Ausführliches bei
Modul-
Vorstellung

Die Digitale Gästekarte ...
...benötigt mehrere Wege zum Gast
...ist ein wichtiger und
„offensichtlicher“
Digitalisierungsbaustein.
...fördert für die digitale Meldung
...ist für eine moderne Customer
Journey der DMO von hoher
Bedeutung



Aus dem AVS-Partnernetzwerk

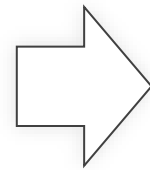
Schnittstelle Parkraumbewirtschaftung



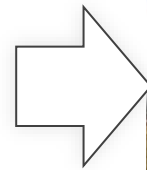
Schnittstelle Peter Park



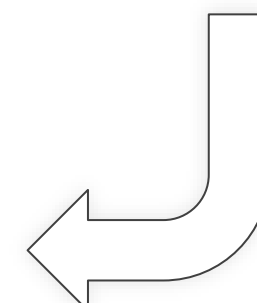
Eingabe des KFZ-Kennzeichen im AVS-Meldeschein



Übergabe des KFZ-Kennzeichen zum Abgleich mit Ticketautomaten



Überprüfung der Gültigkeit beim Verlassen der Parkfläche



Ggfls. Nachverfolgung sowie Forderungsmanagement bei Parkverstößen

AVS Meldeschein- system

Schnittstellen



Die Holidu Idee: Das beste PMS und professioneller Service für mehr als 33.000 Unterkünfte in Europa

DER HOLIDU KERN...

Software

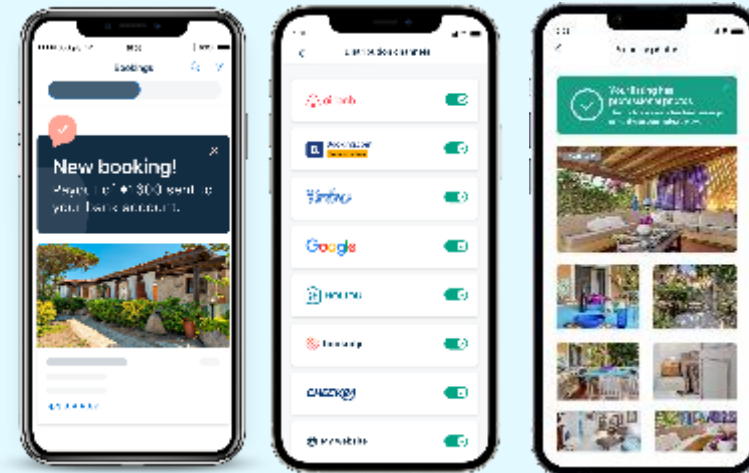
Mehr als 120 Entwickler optimieren Tag für Tag das Produkt für unsere Gäste & Gastgeber

Service

Mehr als 200 Sales & Account Manager unterstützen und professionalisieren Tag für Tag unsere Gastgeber

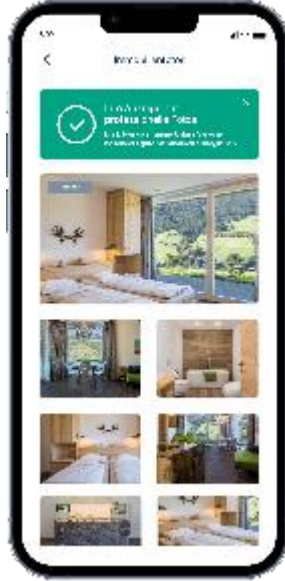
...ist die Professionalisierung der lokalen Unternehmenseinheiten

HOLIDU FÜR GASTGEBER

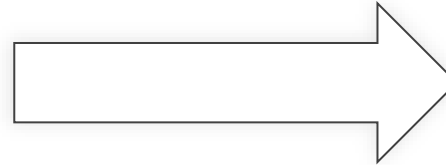


- # Lokale Teams, Customer Service und Host Beratung
- # Foto-, Content- und Payment Management
- # 27 Portale in einer Softwarelösung
- # Integration mit lokalen Systemen und Behörden
- # Einzigartige Kombination aus Software & Experten

Schnittstellen Hotel-Systeme - Webservice



**Buchung durch
Gast per Handy
bzw. online**

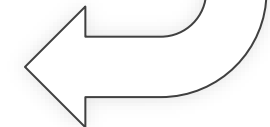


**Übertragung Gastdaten
an AVS zur Abrechnung
Gästebeitrag**



HOLIDU

**Gast erhält
Gästekarte falls in
DMO vorhanden digital**



**Ausstellung
Meldeschein/Gästekarte
und DigiCard to go mit
Weiterleitung an Holidu**

Weitere Aktuelle AVS - Entwicklungen und Trends

Schnittstelle zum Landesamt für Statistik

Digitalisierung weitergedacht: Alle erforderlichen Übernachtungsmeldungen aus EINEM System!



Die Lösung

- Erleichterung der Meldung ans Landesamt für Statistik mit unserer Schnittstelle im AVS-Meldescheinsystem.
- Beherberger > 10 Betten müssen monatlich Informationen an das Landesamt für Statistik übermitteln: Bettenangebote, Ankünfte, Übernachtungen nach Regionen und Schließtage.
- **Bisher:** mühsames Hantieren mit verschiedenen Zugängen zu den jeweiligen Landesämtern.
- **Mit AVS:** Schnittstelle, welche die Daten direkt aus dem AVS Meldescheinsystem übermittelt

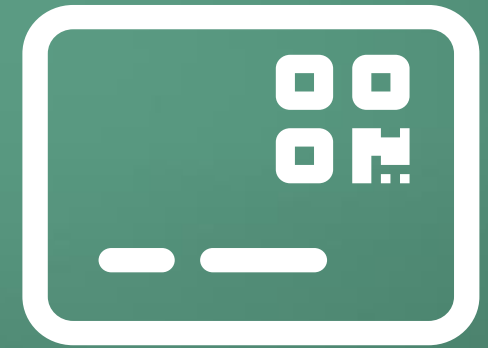
So einfach geht's:

1. Freischaltung des Vermieters durch die Kurverwaltung für die Schnittstelle
2. Anmeldung im Meldescheinsystem als Beherberger
3. Ggf. Erfassung der Betriebsferien
4. Erfassung der tatsächlich angebotenen Betten
5. Einmalige Eintragung der Objekt Identifikation, diese wird für spätere Meldungen gespeichert
6. Absenden

A screenshot of a web application interface for reporting monthly data. The page title is 'Monatsdaten melden' and the AVS logo is visible in the top left. The form is titled 'Statistische Daten für' and includes several sections: 'Meldemonat' with a dropdown menu set to 'Mai' and 'Jahr 2023'; 'Identifikation' with an 'Objekt Identifikation' input field; 'Betriebsferien' with radio buttons for 'nein' (selected) and 'ja'; 'Kapazitäten' with a field for 'Tatsächlich angebotene Betten / Stellplätze für Urlaubscamping (keine Dauercampen)'; and 'Gästezimmerauslastung' with a note about filling out questions only if the offer is available, and input fields for 'Angebotene Gästezimmermerkmale', 'Auslastung der Gästezimmer in vollen Prozent', and 'Belegte Gästezimmermerkmale'. A 'Speichern' button is at the bottom.

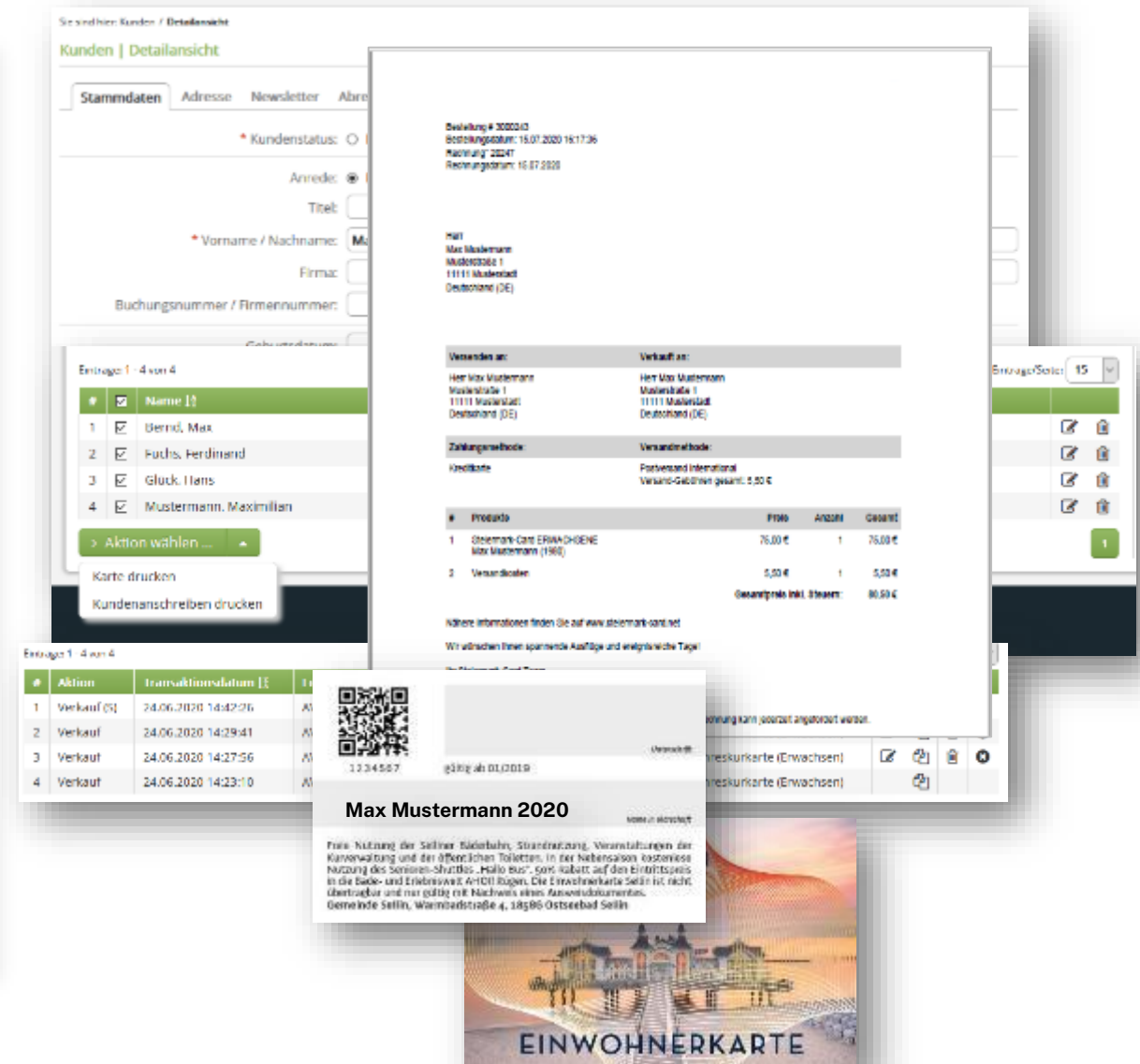
AVS Card-System

Stand-alone-Lösung:
Jahreskurkarten / Einwohnerkarten



Ausgabe von Jahreskurkarten / Einwohnerkarten

- Einmaliges Erfassen von **Kunden-Stammdatensätzen**
- Unkompliziertes **Bearbeiten und Verschieben** von Kartendatensätzen möglich
- Ausdruck von Anschreiben, Bescheid / Rechnung und individuellem Kartenlayout auf **PVC / BIO-PVC**



The screenshot displays the AVS software interface for customer management. It includes a 'Kunden | Detailsicht' (Customer | Details) view with tabs for Stammdaten, Adresse, Newsletter, and Abrechnung. The Stammdaten tab shows customer information such as name (Max Mustermann), address (11111 Musterstadt, Deutschland), and contact details. A list of transactions (Einträge) is visible, showing a series of purchases. A QR code and a printed resident card (Einwohnerkarte) are also shown, featuring the text 'Max Mustermann 2020' and 'Einwohnerkarte'.

#	Aktion	Transaktionsdatum [E]	Tr.
1	Verkauf (S)	24.06.2020 14:42:26	AS
2	Verkauf	24.06.2020 14:29:41	AS
3	Verkauf	24.06.2020 14:27:56	AS
4	Verkauf	24.06.2020 14:23:10	AS

#	Produkt	Preis	Anzahl	Gesamt
1	Steinmark-Cart ERWA-CHENE Max Mustermann (1900)	75,00 €	1	75,00 €
2	Verpackkosten	5,00 €	1	5,00 €
				Gesamtpreis inkl. Steuern: 80,50 €



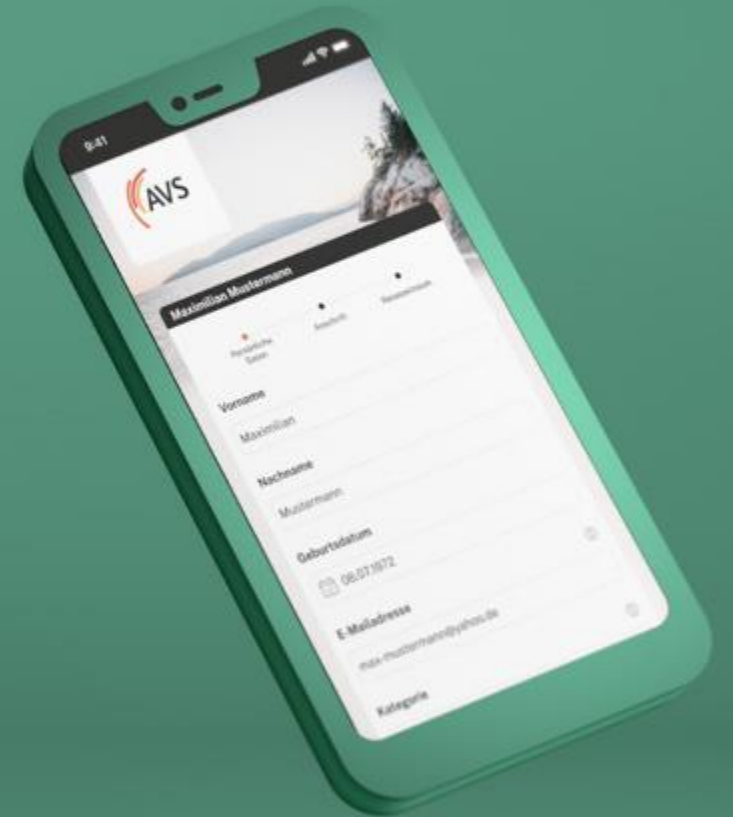
Unterschiedliche Definitionen in den Orten (Dauergäste, JKK, Einwohner-Karte)

„Missbrauch“ des AVS-Meldescheinsystems

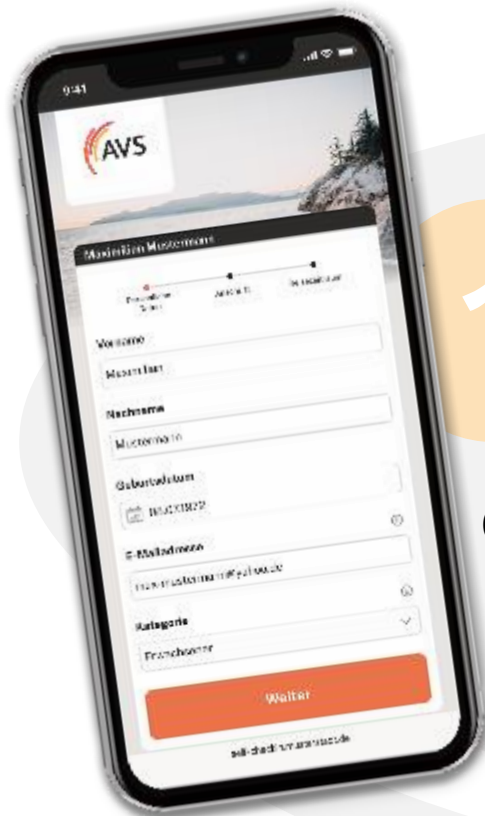
Herausforderung: Jahresgültigkeit und Leistungen, insb. ÖPNV

AVS SelfCheck-in

Die smarte Lösung für Gäste,
Vermieter und Verwaltung



AVS SelfCheck-in | So einfach geht's



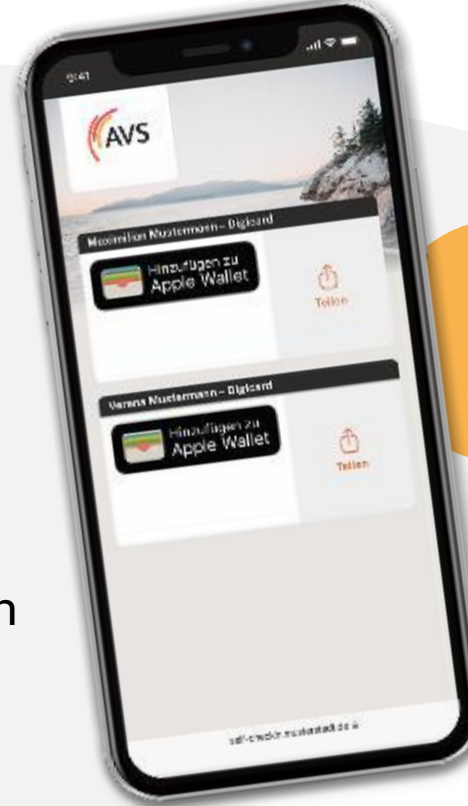
1

Gastdaten erfassen



2

Kurtaxe bezahlen

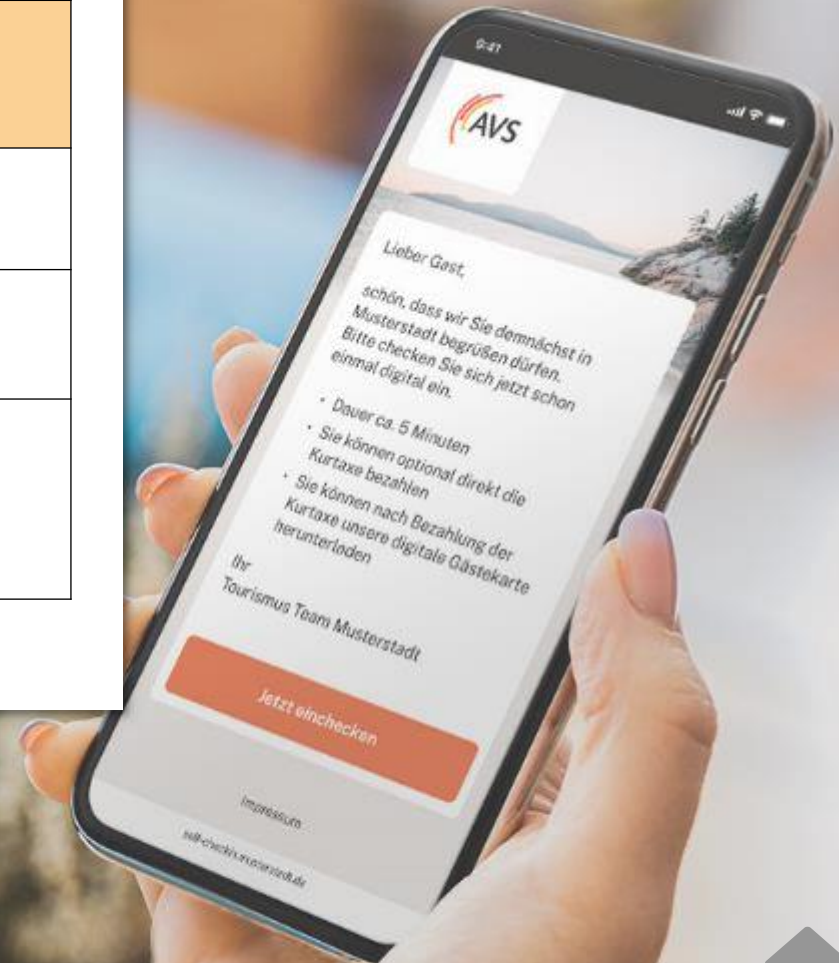


3

DigiCard to go erhalten

AVS SelfCheck-in | Unsere Pakete:

	PreCheck-in 2.0	PreCheck-in 2.0 + DigiCard to go	SelfCheck-in
Gastdatenerfassung	✓	✓	✓
Zustellung der DigiCard to go	✗	✓	✓
Authentifizierung & Bezahlung des Gastbeitrages	✗	✗	✓



AVS Rechnungsportal

Einfach digital mit den
Vermietern abrechnen



Die Lösung

- den Postversand der Rechnungen durch eine Online-Lösung innerhalb des AVS-Meldescheins ersetzen
- Vermieter erhält Infomail, dass eine neue Rechnung bereitsteht
- Einsicht der Rechnung durch den Vermieter im AVS-Meldescheinsystem





So einfach geht's:

1. Freischaltung des Beherbergers durch die Kurverwaltung für das Rechnungsportal
2. Abrechnung der Meldescheine wie gewohnt durch die Kurverwaltung
3. Online-Rechnungseinsicht für die freigeschalteten Beherberger
4. Statureinsicht der Rechnung für die Kurverwaltung

Individueller Lauftext

Direkte Kommunikation mit den
Vermietern über das AVS
Meldescheinsystem



Nutzung

- Nutzen Sie den Lauftext, in welchem wir technische Ausfälle bekannt geben, für Ihre Marketingzwecke
- Anlegen eines Lauftextes jederzeit im Administrationsbereich der Kurverwaltung für einen frei wählbaren Zeitraum



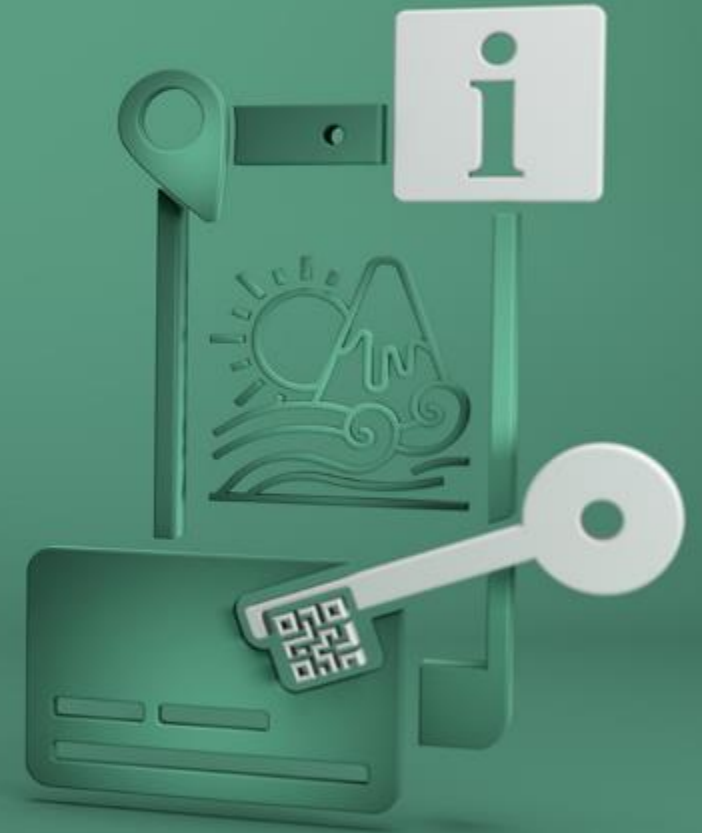
Vorteile:

- direkte Kommunikation mit den Vermietern über das AVS-Meldescheinsystem möglich
- Informationen können auf dem kurzen Dienstweg erfasst und angezeigt werden
- Informationen können nur direkt im AVS-Meldeschein angezeigt werden, keine Übertragung durch Schnittstellen möglich
- Wird ein systemweiter Lauftext durch AVS (z. B. im Zuge eines Updates) angezeigt, so kann in diesem Zeitraum kein anderer Lauftext angezeigt werden.





Morgen: 10 Uhr Neues zu Cards im Tourismus



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

